



KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI



KAMUS KPI 2022

POLITEKNIK UNGKU OMAR



@politeknikungkuomarofficial

<https://www.puo.edu.my/webportal/>

eISBN 978-967-2421-49-8

Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan apa cara sekalipun, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Politeknik Ungku Omar.

Cetakan Pertama, 2022

Diterbitkan oleh :

POLITEKNIK UNGKU OMAR,

Jalan Raja Musa Mahadi, 31400 Ipoh, Perak.

Tel : 605-5457622 / 545 / 7656

Fax : 605-5471162

@2022 Politeknik Ungku Omar

PENDAHULUAN

Indeks Petunjuk Prestasi (KPI) adalah petunjuk atau tetapan yang menggaris dan mempamerkan keadaan prestasi serta sasaran yang akan dicapai oleh sesebuah organisasi. Penggunaan KPI dalam kalangan warga politeknik telah bermula semenjak tahun 2016. KPI digunakan bertujuan untuk mengukur pencapaian setiap peringkat PUO samada sasaran yang ditetapkan pada fasa awal telah dicapai atau sebaliknya. Dengan pelaksanaan KPI yang ditetapkan dengan menggunakan laporan yang lebih terperinci, pegawai penilai dapat menentukan status prestasi atau keadaan keseluruhan PUO dan dapat mengenal pasti kelemahan atau masalah yang timbul. KPI seterusnya dapat berperanan sebagai maklum balas mengenai kemampuan PUO untuk mencipta nilai kepada warga PUO dan graduan PUO.

Kamus KPI PUO 2022 ini diterbitkan sebagai panduan kepada semua kakitangan Politeknik Ungku Omar dalam mencapai visi, misi dan kpi yang telah ditetapkan.

Mulai tahun 2022, Sasaran Kerja Utama (SKU) telah diperkenalkan di Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti bagi menggantikan Sasaran Kerja Tahunan (SKT). Sehubungan itu, Kamus KPI PUO ini menjadi asas penetapan awal SKU bagi semua kakitangan Politeknik Ungku Omar.

KPI PUO dibangunkan berasaskan rujukan kepada dokumen-dokumen berikut:

1. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015- 2025 (Pendidikan tinggi)
2. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018-2025
3. Pelan Strategik Kebolehpasaran Graduan IPT 2021 -2026
4. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025 Fasa 2
5. Manual APACC 2020



KANDUNGAN

	Sekapur Sireh Seulas Pinang	1
KPI 01	Kebolehpasaran Graduan	2
KPI 02	Keusahawanan	4
KPI 03	Program Mobiliti	6
KPI 04	Kejayaan Pelajar	8
KPI 05	Program Holistik Pelajar	11
KPI 06	Pengiktirafan Luar	13
KPI 07	Skor Kecemerlangan	15
KPI 08	Pemantauan Kesepunyaan & Keserakanan	17
KPI 09	<i>Centre of Technology (COT)</i>	20
KPI 10	<i>Overall Equipment Efficiency (OEE)</i>	23
KPI 12	Hebahan Media Sosial	25
KPI 13	Perbelanjaan Mengurus	27
KPI 14	Pembayaran Bil	29
KPI 15	Peruntukan Pembangunan (P64)	32
KPI 16	Pensyarah Kursus Teras Bidang	34
KPI 19	Webinar TVET	37
KPI 21	Kolaborasi Berimpak Tinggi	39
KPI 22	Pembelajaran Sepanjang Hayat	43
KPI 23	Program Alumni	45
KPI 24	Kertas Kajian Yang Diterbitkan	48
KPI 25	Produk Inovasi	51
KPI-AP1	Audit Dalaman	54
KPI-AP2	Audit Kewangan	56
KPI-AP3	Kemaskini Maklumat CV	58
KPI-AP4	Pendapatan TSP	60

KPI-AP7	Pelan Khidmat Masyarakat (<i>Outreach Plan</i>)	62
KPI-AP8	Program Projek Inovasi Sosial (PIS)	64
KPI-AP9	Latihan ICT	66
KPI-AP11	Penglibatan Ahli MPP	68
KPI-ISO1	Pelan Pengurusan Risiko	70
KPI-ISO2	Bilangan Hari Staf Berkursus	72
KPI-ISO5	Tahap Kepuasan Majikan Terhadap Graduan	74

SEKAPUR SIREH SEULAS PINANG

Bismillahirrahmanirrahim....

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera. Alhamdulillah, syukur ke hadhrat Allah S.W.T atas perkenan dan izin-Nya maka terhasil Kamus KPI PUO 2022 yang akan menjadi rujukan penunjuk prestasi buat warga kerja PUO dalam mencapai kecemerlangan.

Tahniah dan syabas kepada semua yang terlibat dalam penghasilan Kamus KPI ini yang dilihat amat diperlukan bagi memperincikan lagi sasaran PUO selaras dengan pelaksanaan sasaran kerja utama (SKU) mulai tahun 2022 bagi warga KPT.

Sebagai sebuah Politeknik Premier, PUO merupakan salah satu institusi utama yang menjadi penggerak dalam memantapkan TVET negara, ke arah merealisasikan visi dan misi yang disasarkan.

Penghasilan Kamus KPI PUO 2022 adalah penting dan signifikan bagi meneruskan kecemerlangan PUO yang sentiasa bermatlamatkan pencapaian yang bermakna. Melalui penghasilan Kamus KPI ini, PUO telah menzahirkan komitmen padu dan tidak berbelah bahagi dalam usaha merealisasikan penghasilan modal insan TVET.

Antara kepentingan penetapan KPI bagi setiap organisasi ialah bagi memperjelaskan hala tuju organisasi tersebut ke seluruh lapisan warga PUO. Jesteru dgn penggunaan KPI, PUO dapat memberi tumpuan kepada bidang-bidang utama dengan melibatkan pihak yang berkepentingan demi mencapai kecemerlangan yang disasarkan. Bukan itu sahaja, dengan adanya kamus ini, ianya dapat dijadikan sebagai panduan bagi penetapan KPI seterusnya serta digunakan sebagai panduan dalam menilai semula prestasi yang telah disasarkan.

Besar harapan saya agar Kamus KPI PUO 2022 ini dapat direalisasikan dan memberi impak yang baik kepada seluruh warga PUO seterusnya kepada institusi dan negara.

Akhir kata, saya sekali lagi ingin mengucapkan SYABAS dan TAHNIAH kepada sidang redaksi yang telah menghasilkan Kamus KPI yang amat berguna ini. Diharapkan ianya menjadi pemangkin kepada pemantapan perjalanan institusi yang lebih baik demi melakar kejayaan yang lebih cemerlang sebagai sebuah institusi penyedia latihan TVET yang terbaik dan bertaraf global pada masa akan datang.

TAFSIRAN

Kebolehpasaran merujuk kepada graduan yang berstatus:

- Bekerja termasuk sebagai usahawan; atau
- Sedang melanjutkan pengajian; atau
- Sedang mengikuti latihan peningkatan kemahiran; atau
- Sedang menunggu penempatan pekerjaan semasa kajian SKPG TVET dijalankan

Kajian SKPG TVET dijalankan pada pelajar yang telah tamat pengajian dan mendapat pengesahan Mesyuarat Lembaga Peperiksaan Politeknik dan Kolej Komuniti. Pelajar/lulusan tersebut telah melepasi tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan setelah tamat pengajian.

KAEDAH PENGUKURAN

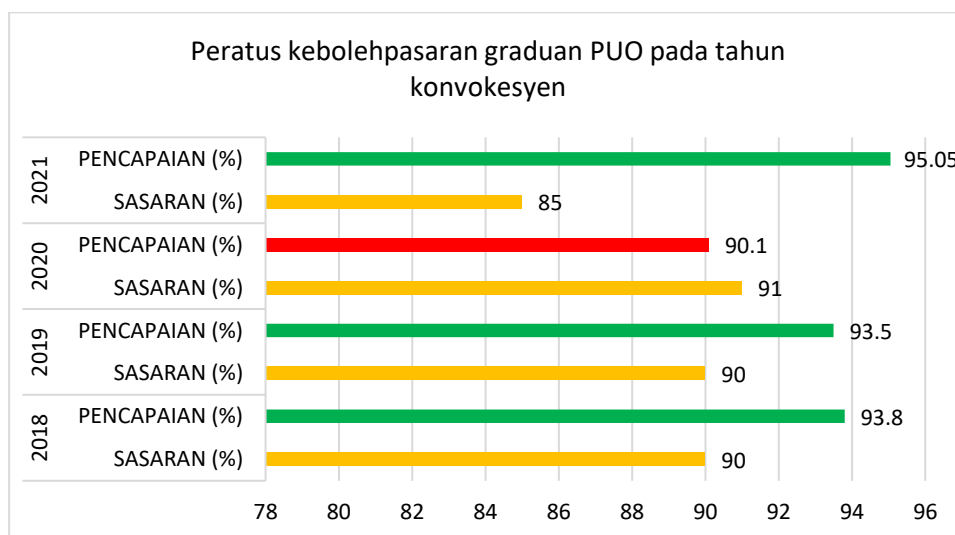
$$\frac{\text{Bilangan responden yang bekerja + melanjutkan pengajian + meningkatkan kemahiran + menunggu penempatan pekerjaan semasa tempoh kajian}}{\text{Jumlah keseluruhan responden dalam Kajian Pengesanan Graduan}} \times 100$$

Kadar responden yang perlu dicapai oleh setiap institusi adalah sebanyak 85%.

Dokumen Bukti :

- Laporan Kajian Pengesanan Graduan Politeknik dan Kolej Komuniti.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit CISEC
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	91%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 1 ii. APACC 10 (C7) iii. MS ISO 4 iv. PELAN STRATEGIK 1
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Sasaran KPI merujuk kepada trend pencapaian kebolehpasaran graduan Politeknik dan Kolej Komuniti serta Pelan Tindakan bagi PPPM 2021-2025 (PT) dan turut berdasarkan kepada Pelan Strategik Kebolehpasaran Graduan IPT (2021-2026)

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Kebolehpasaran Graduan IPT 2021-2026
- iv. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025
- v. Manual APACC 2020

TAFSIRAN

Usahawan Graduan merujuk kepada Graduan warganegara Malaysia (tidak termasuk graduan pascasiswazah) yang bekerja sendiri atau menjadi usahawan dalam tempoh 12 bulan selepas menamatkan pengajian (termasuk perniagaan secara dalam talian/luar talian).

Nota: Sumber data ialah daripada Unit Keusahawanan atau Unit Alumni atau Tracer Study.

KAEDAH PENGUKURAN

Formula atau kaedah pengukuran yang digunakan untuk menghitung peratus graduan yang menceburi bidang keusahawanan adalah seperti berikut:

$$\frac{\text{Numerator}}{\text{Denominator}} \times 100$$

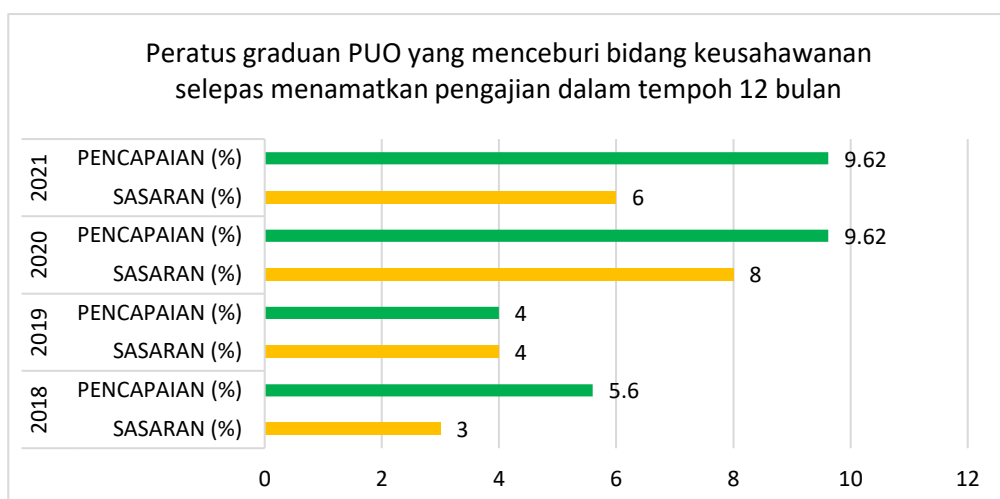
Numerator : Jumlah lulusan warganegara Malaysia yang menceburi bidang keusahawanan/bekerja sendiri selepas tamat pengajian dalam tempoh 12 bulan.

Denominator : Jumlah keseluruhan lulusan warganegara Malaysia dalam tempoh 12 bulan.

Dokumen Bukti :

- i. Lampiran E2: Pelaporan Pencapaian Keseluruhan KPI Keusahawanan IPT bagi tahun 2022.
- ii. Maklumat Graduan IPT Menceburi Bidang Keusahawanan Selepas Menamatkan Pengajian bagi tahun 2022

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Keusahawanan
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	6%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 2 ii. PELAN STRATEGIK 2
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

- Dasar Keusahawanan Negara 2030
- PPPM 2015-2025 (PT) - Lonjakan 1 (Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang)
- Pelan Tindakan Keusahawanan Institusi Pendidikan Tinggi 2021-2025
- PSPKK 2018-2025 - Teras 1 (Menghasilkan Graduan TVET Berkualiti)

DOKUMEN RUJUKAN

- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025
- Pelan Tindakan Keusahawanan IPT 2021-2025

TAFSIRAN

KPI ini memberi fokus bagi memenuhi hasrat yang terkandung dalam Lonjakan 4 dan Lonjakan 8 daripada PPPM 2015–2025 (PT). KPI ini juga menyokong keperluan Objektif Strategik Teras 1 iaitu Menghasilkan Graduan TVET Berkualiti dalam PSPKK 2018-2025 yang ditetapkan oleh JPPKK.

KPI ini menyasarkan bilangan pelajar Politeknik, Kolej Komuniti dan luar negara yang menyertai program mobiliti (inbound dan outbound) anjuran Politeknik, Kolej Komuniti atau institusi luar negara pada tahun semasa. Program dijalankan secara bersemuka atau dalam talian. Program mobiliti merujuk program yang melibatkan aktiviti seperti berikut:

- i. Aktiviti akademik
- ii. Pertukaran pelajar
- iii. Mobiliti/Mobiliti industri
- iv. Lawatan akademik
- v. Summer/Winter Course
- vi. Familiarisation trip
- vii. Campus transfer
- viii. Pertukaran budaya
- ix. Latihan industri
- x. Lain-lain aktiviti yang berkaitan

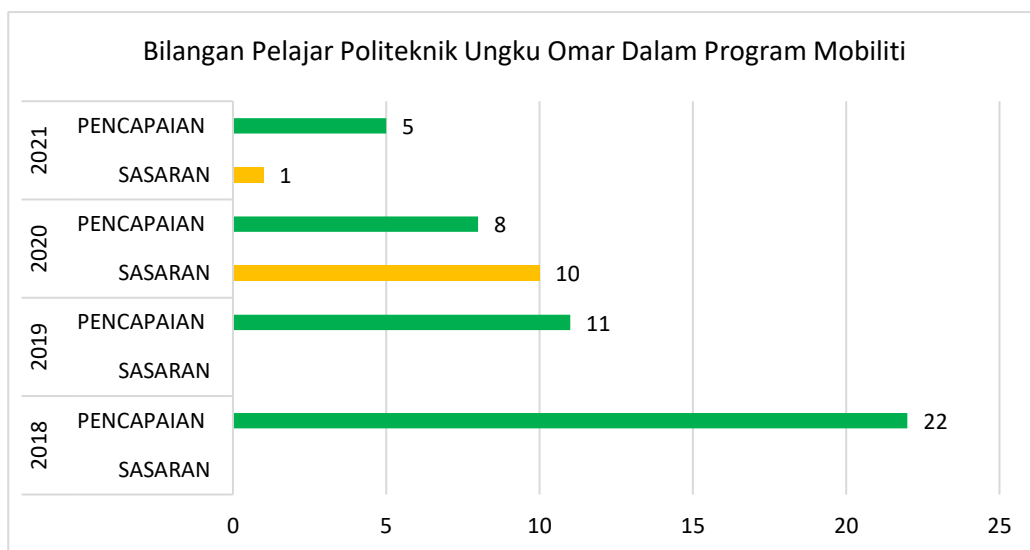
Tempoh pelaksanaan program sekurang-kurangnya satu (1) hari.

KAEDAH PENGUKURAN

Bilangan pelajar Politeknik, Kolej Komuniti dan luar negara yang menyertai program mobiliti (*inbound* dan *outbound*) secara bersemuka atau dalam talian di Politeknik, Kolej Komuniti atau institusi luar negara yang dikira pada tahun semasa (1 Januari – 31 Disember).

Dokumen Bukti : Laporan Pelaksanaan Program Mobiliti.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Jabatan Hal Ehwal Pelajar
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	1
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 3
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Sasaran KPI ditingkatkan berbanding tahun 2020 dengan pertimbangan peralihan fasa pandemik ke fasa endemik dan penetapan KPI berkaitan di bawah Lonjakan 8 PPPM 2015–2025 (PT) masih belum dimuktamadkan

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

1. Peringkat kejayaan atau penyertaan pelajar:
 - i. Negeri/Zon/Kebangsaan/Antarabangsa
 - ii. Anjuran Kementerian, Agensi Kerajaan, Badan Berkanun, Swasta atau NGO (Non-Government Organization)
 - iii. Anjuran JPPKK/Politeknik/Kolej Komuniti:
 - a) Mencapai kejayaan dalam kategori terbuka (pertandingan yang disertai juga oleh peserta atau pelajar IPTA/IPTS/luar negara yang lain).
 - b) Pertandingan yang disertai merupakan platform pemilihan kepada pertandingan ke peringkat yang lebih tinggi bagi mewakili Politeknik Malaysia, Kolej Komuniti Malaysia dan Malaysia.
2. Kemenangan, kecemerlangan atau anugerah dalam apa-apa program / acara / pertandingan / kejohanan / majlis dengan memperoleh:
 - i. Pingat emas/perak/gangsa; atau
 - ii. Johan/naib johan; atau
 - iii. Tempat pertama/kedua/ketiga; atau
 - iv. Diploma; atau
 - v. *Medallion for Excellence*; atau
 - vi. Pingat Sanjungan; atau
 - vii. Anugerah Khas (Contoh: Olahragawan/Olahragawati/Tangan Emas/setara)
3. Kejayaan syarikat, perusahaan, inovasi atau projek perniagaan pelajar yang mendapat pembiayaan dalam pembangunan produk, inkubator, pemasaran, pemodal awal dan pemodal teroka.
4. Mewakili Malaysia dalam mana-mana program / acara / pertandingan / kejohanan / majlis peringkat antarabangsa.
5. Bilangan pelajar:
 - i. Kategori individu - Seorang pelajar bagi satu kemenangan atau anugerah.
 - ii. Kategori berkumpulan - Setiap pelajar dikira sebagai bilangan pelajar yang mencapai kejayaan.

Contoh: Satu kumpulan pelajar yang terdiri daripada tiga orang pelajar memenangi tempat pertama dalam satu pertandingan inovasi di peringkat kebangsaan, maka bilangan pelajar yang mencapai kejayaan adalah tiga orang.

6. Kejayaan seorang pelajar diambil kira yang tertinggi sahaja dalam kategori atau bidang yang sama dalam pelbagai peringkat bagi tahun semasa. Contoh: Pelajar tersebut telah memenangi peringkat kebangsaan dan seterusnya mewakili negara, maka yang diambil kira adalah mewakili negara.

Kemenangan atau kejayaan pelajar atas inisiatif sendiri dalam menyertai sebarang jenis program/ acara/pertandingan/kejohanan/majlis peringkat kebangsaan atau antarabangsa akan diambil kira sekiranya memberi impak menaikkan imej KPT/JPPKK/Politeknik/Kolej Komuniti.

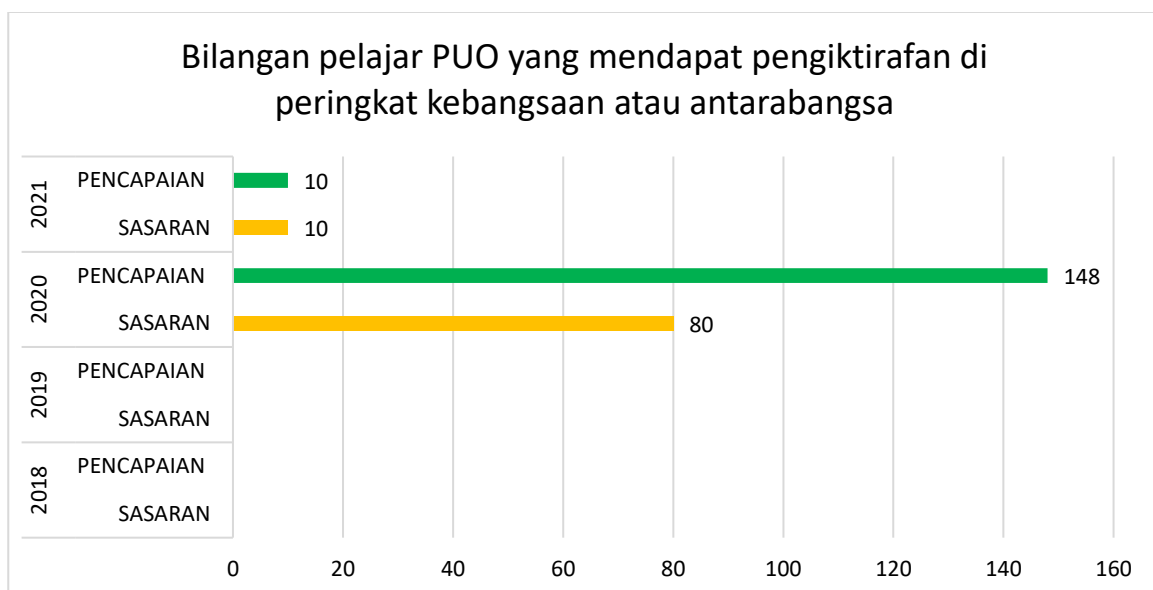
KAEDAH PENGUKURAN

Bilangan pelajar:

- i. **Kategori individu** - Seorang pelajar bagi satu kemenangan atau anugerah.
- ii. **Kategori berkumpulan** - Setiap pelajar dikira sebagai bilangan pelajar yang mencapai kejayaan.

Contoh : Satu kumpulan pelajar yang terdiri daripada tiga orang pelajar memenangi tempat pertama dalam satu pertandingan inovasi di peringkat kebangsaan, maka bilangan pelajar yang mencapai kejayaan adalah tiga orang.

TREN PENCAPAIAN



*KPI ini mula diambil kira pada tahun 2020

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	i. Ketua Jabatan Hal Ehwal Pelajar ii. Ketua Jabatan Sukan Kokurikulum dan Kebudayaan
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	i. 10 (JHEP) ii. 10 (JSKK)
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 4 ii. PELAN STRATEGIK 7
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada data pencapaian sebelum era pandemik dan juga peningkatan penganjuran program yang melibatkan penyertaan pelajar di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

1. Program pembangunan pelajar yang wajib dilaksanakan berciri holistik merangkumi perkara-perkara seperti berikut:
 - i. Program Sukarelawan
 - ii. Program pembangunan pelajar selain daripada perkara (i) di atas merujuk kepada kluster berikut:
 - a) Patriotisme
 - b) Perpaduan
 - c) Kepimpinan
 - d) Komunikasi (Bahasa Melayu/Bahasa Inggeris)
 - e) Kebudayaan, kesenian dan warisan
 - f) Kerohanian
 - g) Psikologi
 - h) Sukan dan rekreasi
 - i) Kesihatan
 - j) Kemahiran dan Inovasi
 - k) Kelab dan persatuan
2. Sekurang – kurangnya satu (1) program menggunakan kepakaran bidang (niche area) teknologi TVET institusi.
3. Pelaksanaan program di peringkat institusi / jabatan / negeri / zon / kebangsaan / antarabangsa.

KAEDAH PENGUKURAN

Bilangan program pembangunan pelajar yang dilaksanakan merujuk kepada kluster yang telah dinyatakan.

TREN PENCAPAIAN

Pernyataan KPI ini merupakan pernyataan baharu yang dimurnikan dan akan dilaksanakan pada tahun 2022. Bagi tahun sebelum ini, pernyataannya adalah “Bilangan Program Sukarelawan Pelajar Bersama Komuniti”.

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	i. SUKARELAWAN TES : 3 ii. JSKK : 1 iii. COT : 1
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 5 ii. AP 12 (C7)
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Penetapan sasaran adalah berdasarkan perancangan dalam PPPM 2015-2025 (PT).

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Bilangan pengiktirafan merujuk kepada bilangan pengiktirafan yang diterima oleh Politeknik dan Kolej Komuniti yang disasarkan untuk menerima pengiktirafan/pensijilan/anugerah kecuali pengiktirafan akreditasi wajib program pengajian daripada Agensi Kelayakan Malaysia (MQA), Lembaga Jurutera Malaysia (BEM) dan Lembaga Teknologis Malaysia (MBOT).

Pengiktirafan bermaksud penerimaan kelayakan/pensijilan/anugerah oleh pihak-pihak tertentu bagi tujuan tertentu atau penerimaan sesuatu penghargaan bagi mengiktiraf pencapaian yang dibuat oleh Politeknik dan Kolej Komuniti yang terlibat.

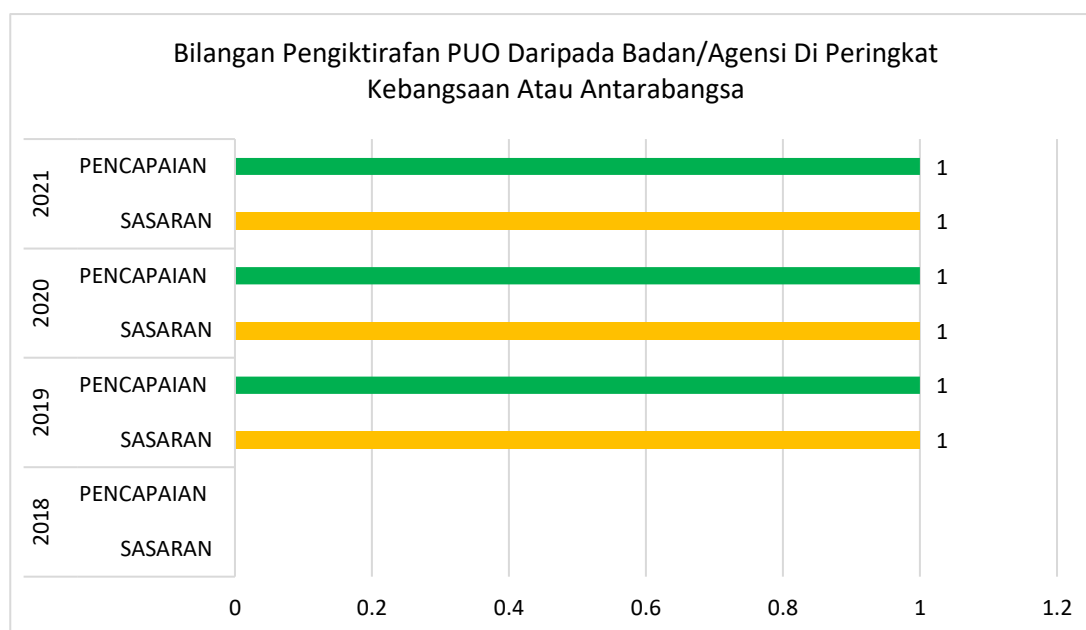
Badan/agensi merujuk kepada mana-mana badan yang mengawal, menyelia dan mengesahkan standard/kriteria penilaian yang ditetapkan dan akan menjalankan tugas penilaian terhadap pematuhan institusi kepada standard berkenaan.

Agensi pemberi pengiktirafan: SIRIM, MAMPU, APACC, CDIO, IMO, CILT, Adobe International, City and Guilds, JPK (Pusat Bertauliah), HRDF dan lain-lain.

KAEDAH PENGUKURAN

- i. Sasaran dikira secara kumulatif.
- ii. Pengukuran melibatkan institusi yang mendapat pengiktirafan / pensijilan / anugerah pada tahun dinilai.
- iii. Pengukuran melibatkan tempoh pengiktirafan yang masih sah pada tahun dinilai.
- iv. Pengukuran menggunakan instrumen yang dibangunkan oleh badan/agensi yang memberi pengiktirafan.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Pusat Jaminan Kualiti & Pengurusan Risiko (CQARM)
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	1
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 6 ii. PELAN STRATEGIK 29
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Sasaran KPI mengambil kira kesediaan pengoperasian institusi berkenaan, jumlah staf dan pelajar, kemantapan dalam aspek jaminan kualiti serta faktor kos.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Skor kecemerlangan yang wajar dicapai oleh institusi adalah sekurang-kurangnya 85% pada tahun semasa. Skor kecemerlangan merujuk kepada skor akhir yang diperoleh oleh institusi. Skor ini akan dijana pada paparan papan pemuka dalam Sistem PERSIST di akhir sukuan Keempat. Pemantauan data pencapaian institusi dilaksanakan secara dalam talian dengan menggunakan Sistem Pengurusan Prestasi KPI JPPKK (PERSIST).

Pelaksanaan semua KPI adalah mengikut sasaran yang berbeza-beza berdasarkan kategori institusi. Ini adalah bagi memastikan KPI dapat dilaksanakan dan dicapai mengikut kemampuan dan kapasiti operasi di institusi

KAEDAH PENGUKURAN

Formula atau kaedah pengukuran yang digunakan untuk menghitung peratus institusi yang mencapai skor kecemerlangan adalah seperti berikut:

$$\frac{\text{Numerator}}{\text{Denominator}} \times 100$$

Numerator: Bilangan institusi yang mencapai Skor 85% ke atas

Denominator: Jumlah institusi

Dokumen Bukti: Laporan Prestasi KPI JPPKK 2022

TREN PENCAPAIAN

KPI ini merupakan pentunjuk prestasi baharu yang akan dilaksanakan bermula tahun 2022.

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Pusat Jaminan Kualiti & Pengurusan Risiko (CQARM)
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	85%
Sasaran Berkaitan	JPPKK 7
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

KPI ini diwujudkan dengan mengambil kira keperluan Teras 2 iaitu Memantapkan Governan yang Responsif dan Mampan daripada PSPKK 2018-2025. Penetapan sasaran adalah bagi memastikan sebahagian besar institusi berada dalam tahap cemerlang.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

- i. Pemantauan Kesepunyaan dan Keserakanan (PK&K) atau Pemantauan Kesepunyaan dan Keserakanan secara dalam talian (e-PK&K) bagi skop Tadbir Urus Institusi merupakan usaha JPPKK untuk membantu institusi ke arah pemantapan pengurusan governan yang responsif melalui penambahbaikan berterusan daripada aspek kualiti penyampaian, produktiviti dan kecekapan yang mematuhi peraturan dan arahan yang sedang berkuat kuasa.
- ii. Pemantauan ini akan dinilai melalui dua (2) kaedah utama iaitu:
 - a) Penilaian sendiri wajib dilaksanakan oleh semua Politeknik dan Kolej Komuniti.
 - b) Pemantauan institusi terpilih dilaksanakan secara bersemuka atau secara dalam talian bagi mengesahkan Laporan Penilaian Kendiri oleh institusi.
- iii. Skor yang perlu dicapai oleh setiap institusi adalah tidak kurang daripada 80%.

Berikut merupakan julat skor pencapaian yang diguna pakai untuk mengukur pencapaian kelancaran tadbir urus di setiap institusi:

Skor	Tahap
80 - 100	<i>Well Used</i> (dilaksana dengan matang dan telah dibudayakan)
65 - 79	<i>Creatively Develop</i> (dilaksana dengan baik)
50 - 64	<i>In Existance</i> (dilaksana tetapi tidak dikemas kini)
40 - 49	<i>Plan to Develop</i> (dalam perancangan pelaksanaan)
1 - 39	<i>Not Visible</i> (tidak dipamer/tidak dipraktik/tidak kelihatan)
0	<i>None</i> (tidak dilaksana/tidak wujud)

KAEDAH PENGUKURAN

Formula atau kaedah pengukuran yang digunakan untuk menghitung purata skor adalah seperti berikut:

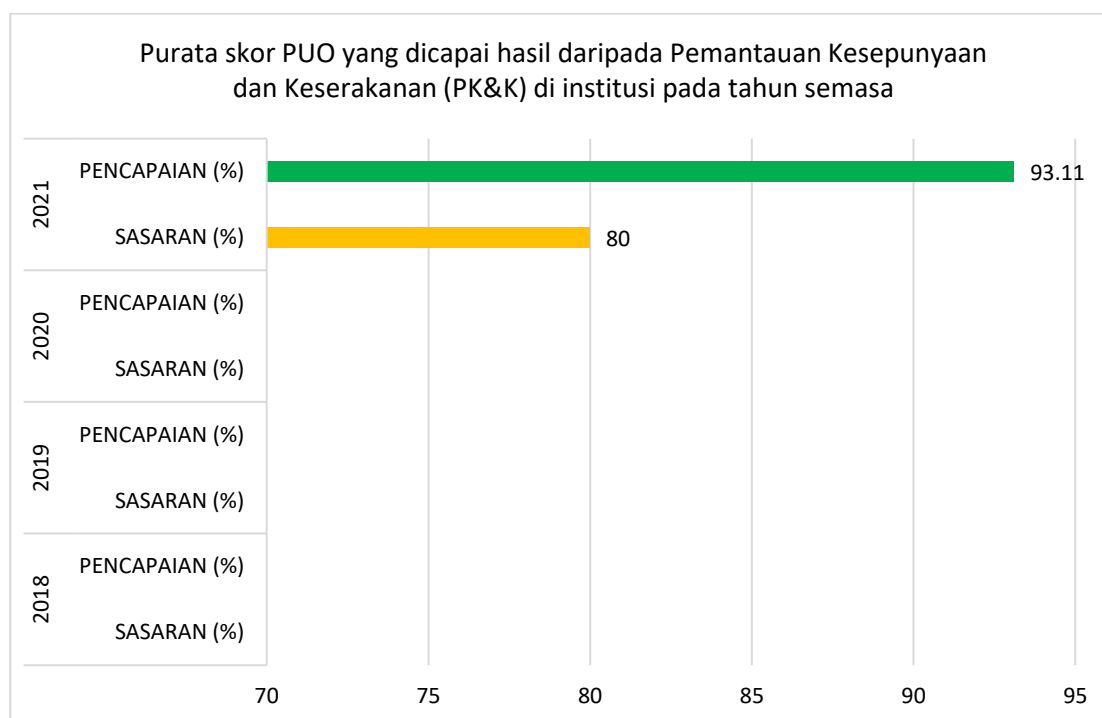
$$\frac{\text{Numerator}}{\text{Denominator}} \times 100$$

Numerator: Jumlah skor skop Tadbir Urus Institusi yang dipantau pada tahun semasa

Denominator: Bilangan institusi yang dipantau pada tahun semasa

Dokumen Bukti: Laporan Pencapaian PK&K atau e-PK&K

TREN PENCAPAIAN



*KPI ini mula diambil kira pada tahun 2021

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Timbalan Pengarah (SA)
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	80%
Sasaran Berkaitan	JPPKK 8
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Sasaran KPI merujuk kepada skor minimum yang perlu dicapai oleh setiap Politeknik dan Kolej Komuniti bagi mencapai skor 80% bagi skop Tadbir Urus Institusi.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

KPI ini menyasarkan bilangan *Centre Of Technology* (COT) Politeknik yang telah diiktiraf mendapat sekurang-kurangnya prestasi pencapaian 80% pada tahun semasa. Penilaian ini dilaksanakan secara penilaian sendiri oleh setiap COT terhadap tujuh (7) elemen utama COT iaitu Kolaborasi, Penyelidikan dan Inovasi, Perkhidmatan Kepakaran, Penerbitan, Pengiktirafan, Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) dan Penjana Pendapatan mengikut kaedah pengukuran yang ditetapkan di dalam Garis Panduan Pelaksanaan *Centre Of Technology* Edisi 2020. BPPI akan menentusahkan hasil penilaian ini berdasarkan kepada keperluan.

Denisi COT Politeknik diiktiraf:

Centre Of Technology (COT) di Politeknik yang telah melalui proses Audit Penilaian Panel Penilai Luar serta pengesahan kelulusan pengiktirafan sebagai 2 star rating COT Politeknik Malaysia daripada Mesyuarat Pengurusan JPPKK.

Rujukan: Garis Panduan Pelaksanaan *Centre Of Technology* Edisi 2020.

KAEDAH PENGUKURAN

- i. Setiap COT Politeknik diiktiraf perlu melaksanakan penilaian sendiri dan menghantar Laporan Pelaksanaan Aktiviti *Centre Of Technology* (COT) Politeknik kepada Bahagian Perancangan Program dan Institusi (BPPI), JPPKK. Berdasarkan laporan tersebut, BPPI akan menentusahkan prestasi pencapaian COT.
- ii. Elemen Penilaian dan Pemberatan Markah:

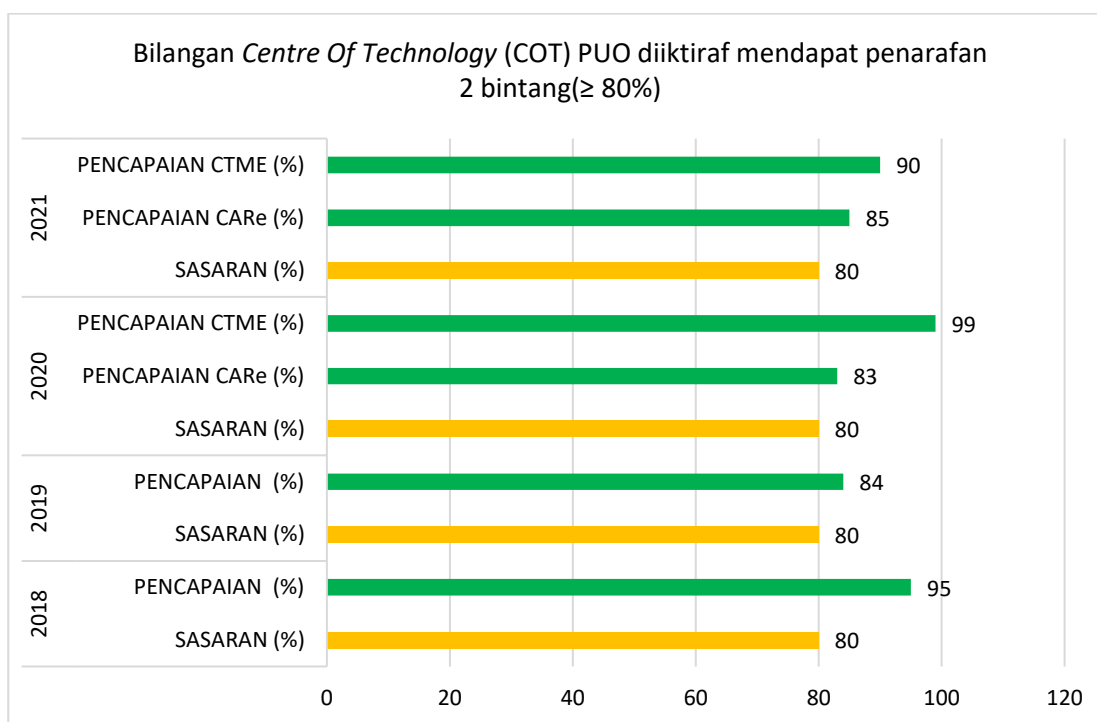
Bil.	Elemen	Markah maksimum
1.	Kolaborasi	20
2.	Penyelidikan dan Inovasi	40
3.	Perkhidmatan Kepakaran	
4.	Penerbitan	20
5.	Pengiktirafan	
6.	Pengajaran dan Pembelajaran	20
7.	Penjana Pendapatan	

- iii. Maklumat terperinci kaedah pengukuran perlu dirujuk di dalam Garis Panduan Pelaksanaan *Centre Of Technology* (COT) Politeknik Edisi 2020

Dokumen Bukti:

Laporan Pelaksanaan Aktiviti *Centre Of Technology* (COT) Politeknik

TREN PENCAPAIAN



*Data KPI ini merangkumi pencapaian CTME dan CARE sahaja.

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Pegawai Pembangunan Teknologi (COT)
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	80%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 6 ii. PELAN STRATEGIK 29
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Penetapan KPI ini adalah berdasarkan hala tuju seperti berikut:

- i. WKB 2030 - (Teras Strategik 3: Modal Insan)
- ii. RMKe-12 - (Pemangkin Dasar 1: Membangunkan Bakat Masa Hadapan)
- iii. PPPM 2015-2025 (PT) - (Lonjakan 4: Graduan TVET Berkualiti; Inisiatif 1: Meletakkan IPT mengikut Pelbagai Bentuk Kecemerlangan Institusi)
- iv. PSPKK 2018 - 2025 (Teras 2: Memantapkan Governan yang Responsif dan Mampan)
- v. Industry 4WRD (National Policy On Industry 4.0)

Penetapan KPI dan sasaran ini adalah berdasarkan prestasi terkini *Centre Of Technology* (COT) Politeknik Malaysia yang lebih bersedia dan -eksibel untuk melaksanakan aktiviti sama ada melalui kaedah zikal atau secara dalam talian. COT juga sedang berada dalam fasa ke arah menjadi *Advanced COT* yang akan menyokong ekosistem pendidikan TVET dalam membangunkan bakat tersedia masa hadapan yang responsif industri melalui pelaksanaan aktiviti kolaborasi berimpak tinggi.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. **Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)**
- ii. **Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025**
- iii. **Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025**
- iv. **Garis Panduan Pelaksanaan Centre Of Technology (COT) Politeknik Edisi 2020**

TAFSIRAN

Institusi yang mencapai skor *Overall Equipment Efficiency* (OEE) melebihi 85% diukur berdasarkan tadbir urus fasiliti serta peralatan meliputi produktiviti, kesediaan dan prestasi peralatan (*availability, productivity and quality*). Skor dan pengiraan OEE telah dipermudah melalui penggunaan Sistem Pengukuran Kecekapan Prasarana (eSPKP) di mana sistem tersebut telah mengaplikasi teknik OEE dalam menentukan skor yang akan diperolehi oleh setiap peralatan dan institusi.

KAEDAH PENGUKURAN

Formula atau kaedah pengukuran yang digunakan untuk menghitung peratus institusi yang mencapai OEE adalah seperti berikut:

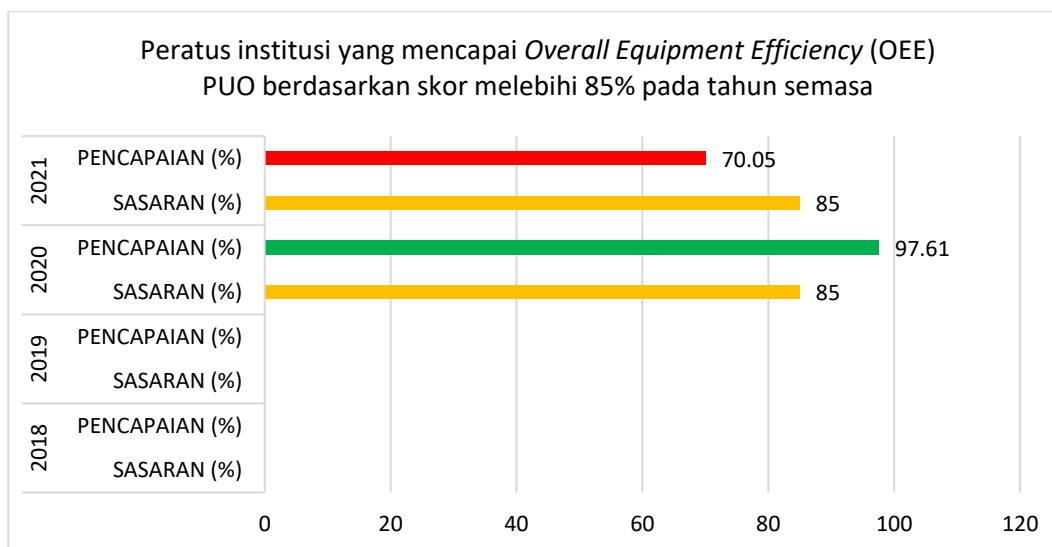
$$\frac{\text{Numerator}}{\text{Denominator}} \times 100$$

Numerator: Jumlah institusi yang berjaya mencapai OEE melebihi 85%

Denominator: Jumlah keseluruhan institusi yang mempunyai peralatan yang diukur

Dokumen Bukti: Laporan Pencapaian OEE

TREN PENCAPAIAN



*KPI ini mula diambil kira pada tahun 2020

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Teknologi Maklumat
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	85%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 10 ii. PELAN STRATEGIK 15
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Hasil semasa *preliminary studies* dan *rst exercise* yang telah dijalankan menunjukkan bahawa kaedah terbaik (*best practices*) adalah 25% -30% daripada bilangan institusi berjaya untuk mencapai OEE melebihi 85%. Oleh itu, sasaran dibuat berdasarkan keupayaan, jumlah institusi yang memiliki peralatan yang akan diukur dan prestasi semasa institusi.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

KPI ini menyasarkan bilangan program / aktiviti / majlis yang dilaksanakan di peringkat jabatan / institusi. Terdapat empat (4) elemen bagi promosi dan publisiti di jabatan/institusi terdiri daripada:

- i. Temubual / Hebahan / Penulisan Artikel di Media Konvensional (televisyen, radio dan surat khabar)
- ii. Program jelajah pendidikan/pameran promosi institusi / program rakaman atau secara langsung menerusi platform media sosial. (Contoh: Facebook Live)
- iii. Penerbitan (poster, infograk, video, e-buletin)
- iv. Program khas / lawatan / kunjungan hormat

Setiap program/aktiviti yang dilaksanakan perlu dihebah melalui media sosial rasmi jabatan/institusi.

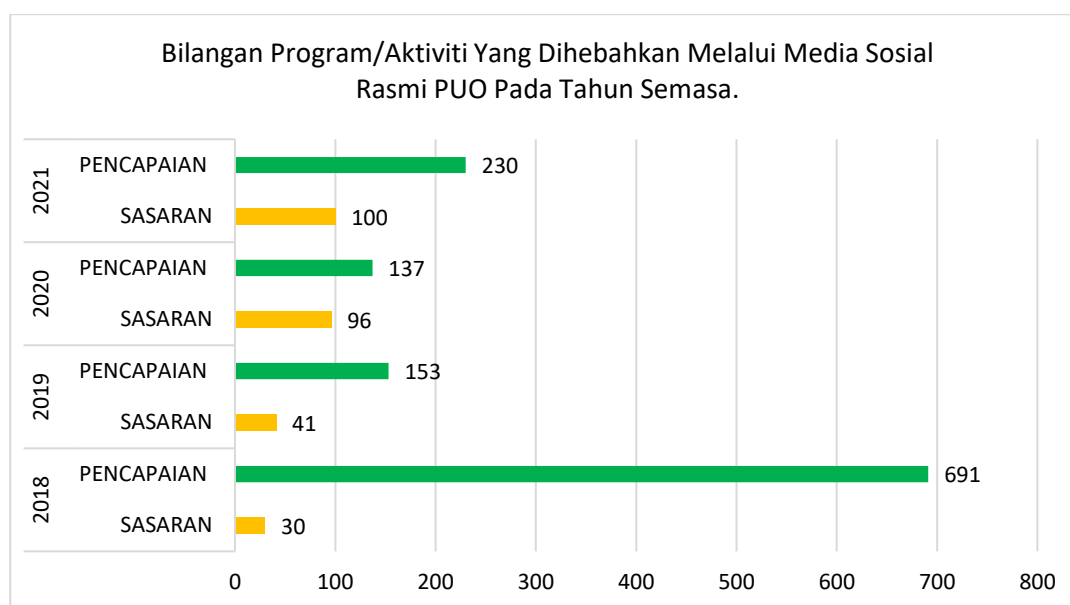
KAEDAH PENGUKURAN

- i. Kaedah pengukuran berdasarkan kepada bilangan program/aktiviti yang dihebahkan.
- ii. Sekiranya program/aktiviti berulang, kaedah pengukuran adalah mengambil kira satu (1) sahaja.
Sebagai Contoh: Program Pilihanraya Kampus yang telah dimuat naik hebahan lebih dari sekali, kiraan bagi KPI adalah satu (1) program sahaja.
- iii. Hebahan/promosi daripada KPT, JPPKK atau mana-mana platform media massa/sosial yang dimuat naik/dikongsi oleh institusi juga tidak akan diambil kira.

Dokumen Bukti:

Laporan Bulanan Hebahan Program/Aktiviti Melalui Media Sosial Rasmi

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Pegawai Perhubungan Awam
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	120
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 12 ii. PELAN STRATEGIK 11
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Justikasi sasaran KPI merujuk kepada trend pencapaian empat (4) tahun sebelum.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

KPI menyasarkan pengumpulan data perbelanjaan mengurus mengikut bulanan bagi mengukur prestasi perbelanjaan secara keseluruhan pada tahun semasa. KPI yang disasarkan ialah 99%. Julat peratusan minimum bagi setiap bulan adalah 8.33% dan mencapai minimum 50% pada pertengahan tahun.

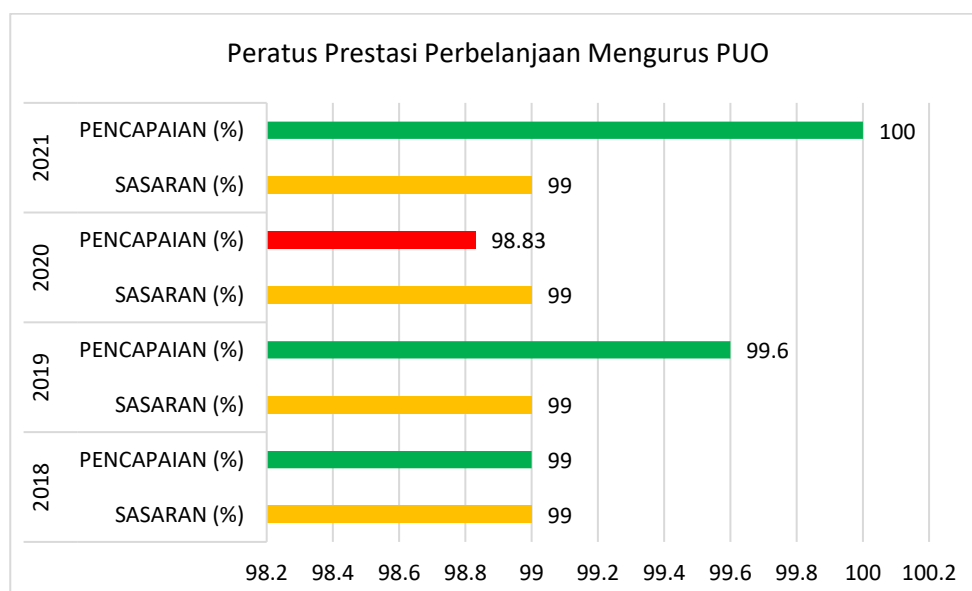
KAEDAH PENGUKURAN

Data diperolehi dengan merujuk kepada laporan prestasi perbelanjaan yang diambil daripada Laporan Vot Dana iGFMAS.

- Pemantauan dalam aspek pengumpulan data dibuat pada 30 Jun dan akhir tahun selepas penutupan akaun
- Pelaporan menggunakan Laporan Vot Dana daripada Sistem iGFMAS

Dokumen Bukti: Laporan Vot Dana B64 akhir tahun selepas penutupan akaun yang diambil daripada Sistem iGFMAS.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Perolehan & Kewangan
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	99%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 13
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Sasaran KPI merujuk kepada trend pencapaian peratus prestasi perbelanjaan Politeknik dan Kolej Komuniti serta berdasarkan kepada Pekeliling Perbendaharaan (PB 1.2). Semua inisiatif belanjawan yang diumumkan oleh kerajaan perlu dilaksanakan secara cekap dan berkesan bagi menyokong pertumbuhan ekonomi negara.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Pembayaran bil dan tuntutan perlu diselesaikan dalam tempoh tujuh (7) hari daripada dokumen lengkap diterima pada tahun semasa. Pengiraan bil tujuh (7) hari adalah seperti berikut :

i. **Sistem ePerolehan :**

Daripada tarikh invoice dikunci masuk oleh pembekal sehingga bayaran diterima oleh pembekal (status 80)

ii. **Sistem iGFMS :**

Daripada tarikh terima di Unit Kewangan bagi dokumen lengkap dan sempurna sehingga bayaran diterima oleh pembekal (status 80)

KAEDAH PENGUKURAN

Formula atau kaedah pengukuran yang digunakan untuk menghitung peratus prestasi pengurusan pembayaran bil adalah seperti berikut:

$$\frac{\text{Numerator}}{\text{Denominator}} \times 100$$

Numerator: Bilangan bil yang tidak melebihi tujuh (7) hari

Denominator: Jumlah keseluruhan bil

Laporan Prestasi Proses Pembayaran Bil Sempurna melalui Sistem iGFMS secara sukuan yang perlu dicetak oleh institusi dan dimuat naik dalam Sistem PERSIST adalah seperti berikut:

Sukuan 1: 1 Januari – 24 Mac

Sukuan 2: 1 Januari – 23 Jun

Sukuan 3: 1 Januari – 22 September

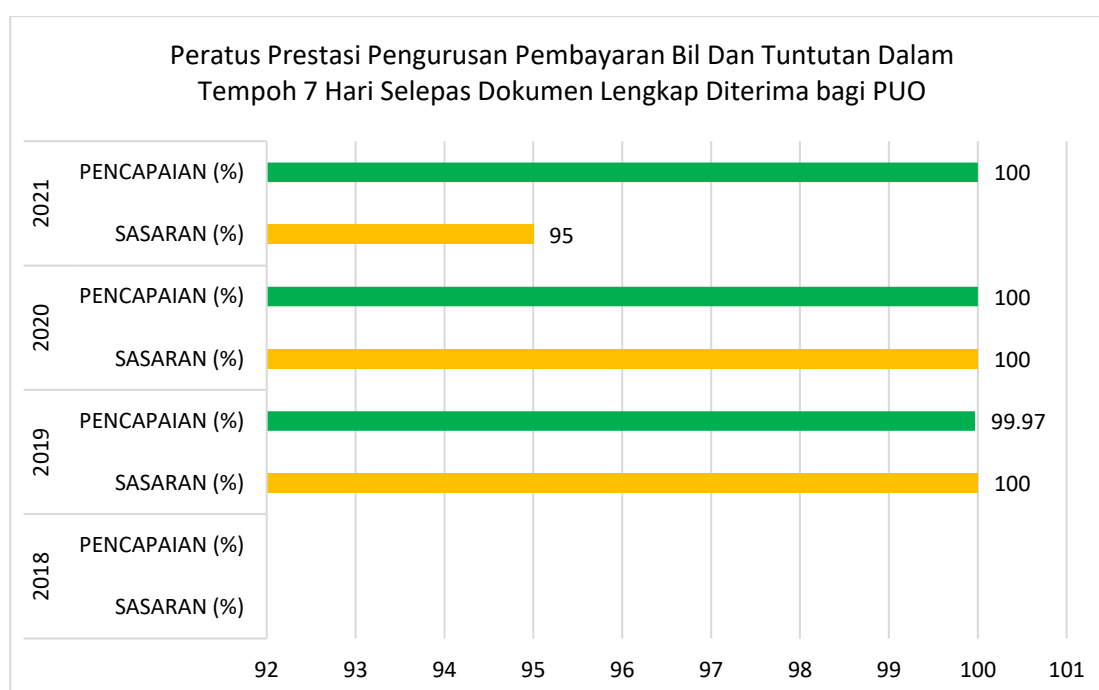
Sukuan 4: 1 Januari – 15 Disember

Bagi institusi yang mempunyai bil melebihi 14 hari secara automatik tidak akan divalidasi kerana telah melanggar AP103(a) kecuali institusi mempunyai justikasi yang kukuh di mana justikasi tersebut telah diterima oleh pihak KPT.

Dokumen Bukti:

- i. Surat justikasi kelewatan institusi bersama dokumen sokongan yang dihantar ke KPT; dan
- ii. Surat jawapan dari KPT berkaitan justikasi tersebut.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Perolehan & Kewangan
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	95%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 14
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Semua bil dan tuntutan hendaklah dibayar dengan segera dan tidak melebihi tujuh (7) hari daripada tarikh ianya diterima dengan lengkap dan sempurna bagi mengelakkan isu pembayaran bil melebihi 14 hari yang tidak mematuhi Arahan Perbendaharaan 103(a) (AP103(a)).

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

KPI-15

Peratus Prestasi Perbelanjaan Bagi Waran Peruntukan Pembangunan (P64) Yang Disalurkan Ke Jabatan Pada Tahun Semasa.

TAFSIRAN

Peratus prestasi perbelanjaan peruntukan pembangunan P64 adalah berdasarkan kepada peratus jumlah perbelanjaan sebenar berbanding jumlah peruntukan yang disalurkan pada tahun semasa (Waran P64) kepada jabatan dan institusi sebagai agensi yang melaksanakan projek pembangunan.

KAEDAH PENGUKURAN

Formula atau kaedah pengukuran yang digunakan untuk menghitung peratus prestasi perbelanjaan adalah seperti berikut:

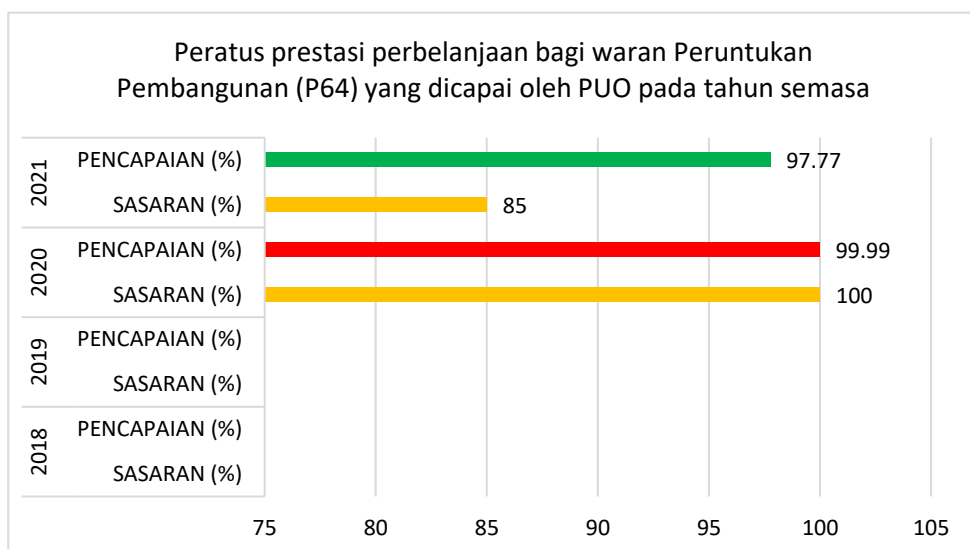
$$\frac{\text{Numerator}}{\text{Denominator}} \times 100$$

Numerator: Belanja JANM

Denominator: Jumlah Peruntukan Waran P64.

Dokumen Bukti : Laporan Vot (berdasarkan Sistem iGFMS).

TREN PENCAPAIAN



*KPI ini mula diambil kira pada tahun 2020

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Perolehan & Kewangan
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	90%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 15 ii. PELAN STRATEGIK 16
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Perbelanjaan di institusi perlu mencapai sasaran 100% berdasarkan kepada perbelanjaan waran peruntukan pembangunan. Prestasi perbelanjaan di jabatan termasuk institusi melibatkan keseluruhan prestasi perbelanjaan peruntukan pembangunan (P64) KPT.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Kemahiran industri diukur berdasarkan perkara berikut :

- i. Pensyarah teras bidang yang pernah melengkapkan sangkutan industri sekurang-kurangnya sebulan; atau
- ii. Pensyarah mempunyai kelayakan profesional/sijil professional

Catatan:

- a) Pensyarah teras bidang:

Di Politeknik - adalah pensyarah yang ditempatkan mengikut pengisian waran di Jabatan Akademik Induk (selain Jabatan Matematik, Sains dan Komputer serta Jabatan Pengajian Am) untuk mengajar kursus-kursus teras dalam satu-satu program pengajian.

- b) Kelayakan profesional/sijil profesional yang diambil kira adalah yang masih sah tempoh sehingga 31 Disember pada tahun semasa.

- c) Kelayakan profesional adalah gelaran profesional yang diiktiraf oleh badan professional

- d) Sijil Profesional bermaksud sijil kelayakan yang mendapat pengiktirafan daripada badan profesional/agensi/persatuan/industri yang dibenarkan membuktikan bahawa pegawai mempunyai pengetahuan, pengalaman dan kemahiran untuk melaksanakan tugas khusus dan tugas-tugas dimana mereka telah dilatih.

KAEDAH PENGUKURAN

Formula atau kaedah pengukuran yang digunakan untuk menghitung peratus pensyarah adalah seperti berikut :

$$\frac{\text{Numerator}}{\text{Denominator}} \times 100$$

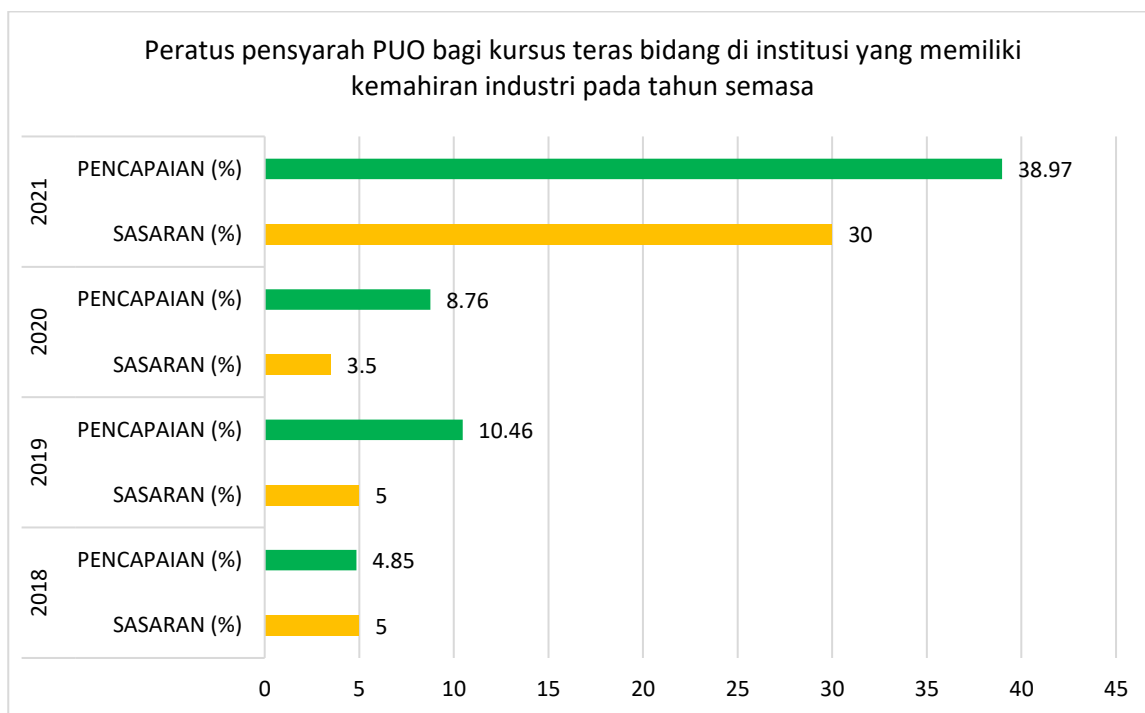
Numerator: Jumlah pensyarah kursus teras bidang yang memiliki kemahiran industri pada tahun berkaitan

Denominator: Raten pengisian perjawatan pensyarah teras bidang bulan Januari tahun berkaitan.

Dokumen Bukti:

Pegawai Latihan perlu menyediakan bahan bukti seperti jadual di bawah ke dalam aplikasi digital (bukan Sistem PERSIST) yang disediakan oleh Pemilik Proses.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Latihan & Pendidikan Lanjutan
Pengukuran	Peratus (%)
Sasaran PUO	35%
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 16 ii. PELAN STRATEGIK 19
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Tenaga pengajar TVET yang berpengetahuan serta memiliki kemahiran industri merupakan keperluan badan-badan akreditasi. Sehingga Oktober 2021, 30% daripada keseluruhan pensyarah di institusi memiliki kemahiran industri.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Slot webinar merupakan platform di mana perbincangan atau perkongsian topik mengikut tema seperti:

- Perkongsian kaedah instruksional menggunakan teknologi terkini
- Perkongsian teknologi terkini daripada industri
- Perkongsian ruang pembelajaran masa hadapan
- Perkongsian pengajaran dan pembelajaran secara *hybrid*

Slot ini dihadiri oleh pakar-pakar industri dan teknologi pendidikan yang dijemput oleh pihak penganjur.

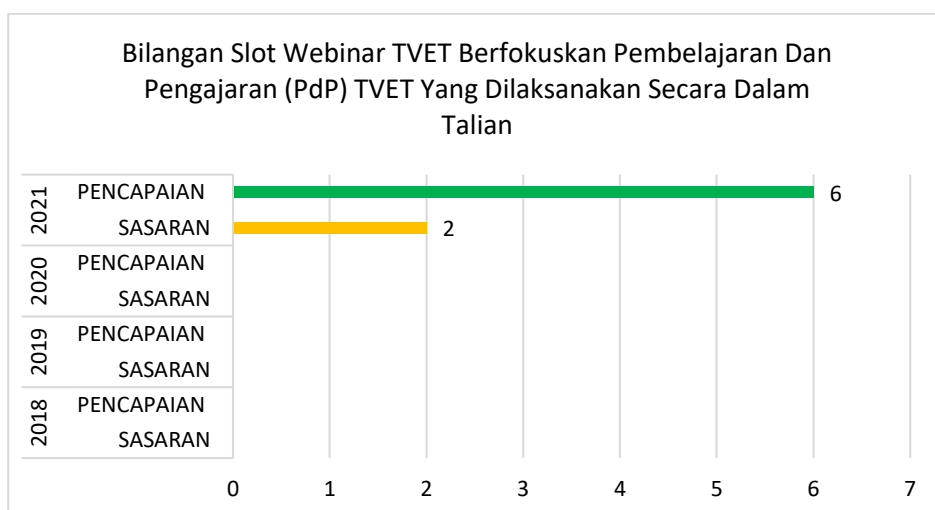
Sasaran perkongsian webinar adalah pensyarah dan pelajar Politeknik dan Kolej Komuniti.

KAEDAH PENGUKURAN

Bilangan slot webinar yang dilaksanakan dalam tempoh masa sekurang-kurangnya 1 jam berdasarkan kriteria yang ditetapkan.

Dokumen Bukti: Rumusan Slot Webinar.

TREN PENCAPAIAN



*KPI ini mula diambil kira pada tahun 2020

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Pegawai ePembelajaran
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	6
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 19
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Pelaksanaan webinar akan dibuat pada setiap permulaan semester. Maka, terdapat 6 slot webinar yang akan dilaksanakan.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Industri bermaksud organisasi luar selain Politeknik/Kolej Komuniti seperti sektor awam, sektor swasta, NGO, badan profesional termasuk industri/agensi dari luar negara.

Aktiviti kolaborasi industri berimpak tinggi merujuk kepada aktiviti usaha sama yang berterusan dan memberi manfaat kepada program pengajian, warga institusi dan komuniti dalam tahun semasa, seperti berikut:

- i. Program perkongsian ilmu oleh Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) syarikat (pemimpin industri) yang dilantik oleh Menteri KPT melalui Program CEO@PolyCC.; atau,
- ii. Inisiatif menggunakan pendekatan experiential learning, production-based education and training, competency-based training atau problem based education dalam penghasilan produk atau pemberian perkhidmatan, seperti penubuhan Industry Edu-Centre/WBL/industri dalam kampus/kampus dalam industri; atau,
- iii. Inisiatif bersama industri yang berkebolehan menjana pendapatan, seperti Teaching Factory/Inkubator; atau,
- iv. Penajaan latihan tambahan/pensijilan industri/pensijilan profesional kepada pelajar atau pensyarah, iaitu pelaksanaan latihan yang menghasilkan pensijilan industri/pensijilan profesional, di mana kos latihan ditanggung oleh industri sepenuhnya atau separuh kos ditanggung institusi; atau,
- v. Sumbangan atau perkongsian peralatan, iaitu sumbangan peralatan PdP/sumbangan peralatan memudahkan PdP/sumbangan peralatan umum/biasiswa/hadiah kecemerlangan pelajar/bantuan kewangan one-on-one pelajar atau pensyarah/perkongsian peralatan PdP/perkongsian peralatan memudahkan PdP/perkongsian peralatan umum/perkongsian tempat program; atau,
- vi. Latihan Industri Berstruktur, iaitu Latihan Industri (LI) pelajar yang dilaksanakan atas persetujuan bersama industri dan institusi bagi:
 - a) Pelaksanaan latihan tambahan (value added training) kepada pelajar sebelum LI dilaksanakan bersama penawaran pekerjaan sebaik tamat LI; atau,

- b) Pelaksanaan latihan tambahan (value added training) sahaja kepada pelajar sebelum LI dilaksanakan; atau,
- c) Penawaran pekerjaan sahaja sebaik tamat LI; atau,
- vii. Penempatan pekerjaan dengan gaji permulaan mengikut kelayakan merujuk kepada penawaran pekerjaan ke atas bakal graduan Politeknik/Kolej Komuniti dengan gaji permulaan mengikut kelayakan iaitu minima RM1,700 bagi lepasan sijil dan RM2,020 bagi lepasan Diploma; atau,
(Sumber: Panduan Gaji Permulaan 200 Pekerjaan Terpilih Berasaskan Kemahiran, Edisi Kedua (2020)
- viii. Research and Development (R&D) bersama industri yang melibatkan penghasilan produk/servis merujuk kepada kerjasama industri-institusi yang melibatkan R&D&I dan penghasilan produk; atau,
- ix. Kolaborasi melalui Dokumen Perjanjian (MoA/MoU) dan menjalankan sekurang-kurangnya satu (1) aktiviti usaha sama atau pun mengadakan satu mesyuarat Joint Working Group (JWG); atau,
- x. Pelantikan Jawatankuasa Penasihat Industri (JPI) baharu, iaitu, pelantikan Jawatankuasa Penasihat Industri Politeknik/Kolej Komuniti yang dilantik pada tahun semasa sama ada sebagai lantikan baharu/penyambungan keahlian dan yang dilantik oleh Ketua Pengarah, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK).

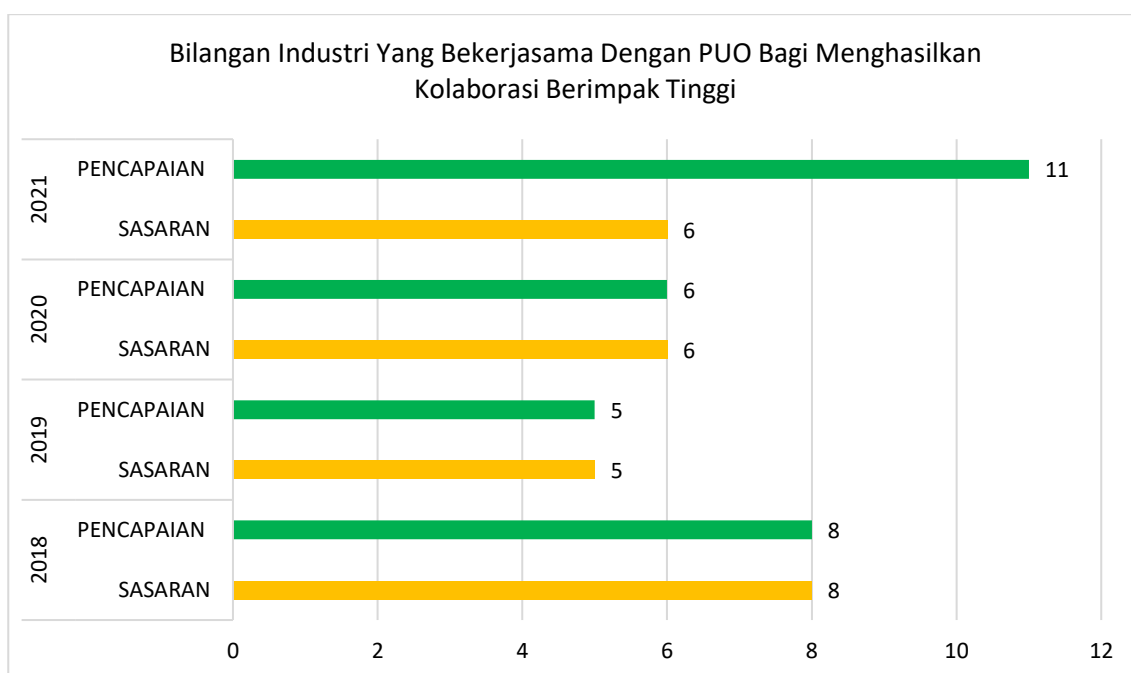
KAEDAH PENGUKURAN

Pengukuran adalah berdasarkan pengiraan bilangan industri.

Dokumen Bukti:

- i. Laporan Program Kolaborasi (bagi Komponen 1 - 9)
- ii. Laporan Maklumat IAC dan sijil pelantikan IAC oleh Ketua Pengarah JPPKK (bagi Komponen 10).

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit CISEC
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	5
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 21 ii. AP 5 (C5) iii. AP 6 (C5) iv. PELAN STRATEGIK 30
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Sasaran adalah berdasarkan kepada situasi semasa disebabkan kekangan untuk menjalankan program kolaborasi bersama industri. Program kolaborasi yang dilaksanakan perlu mematuhi SOP semasa yang sedang berkuat kuasa.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Bilangan penyertaan program PSH di Politeknik dan Kolej Komuniti pada tahun semasa merujuk kepada kategori program PSH iaitu Formal, Bukan Formal dan Tidak Formal.

Kategori	Keterangan
Industri	• Penyertaan dari industri, agensi awam, agensi swasta, NGO, badan profesional dan industri/agensi luar negara. • Agensi awam atau kementerian selain dari Kementerian Pengajian Tinggi yang menggunakan peruntukan kerajaan boleh dikira sebagai penyertaan PSH.
Komuniti	• Masyarakat/orang awam
KSS	• Pelajar yang mengambil Kursus Secara Sambilan (KSS)
Pelajar	• Pelajar sekolah dan IPTA/IPTS • Penyertaan pelajar Politeknik diambil kira sekiranya membayar yuran kursus PSH atau menyertai kursus PSH tanpa bayaran. Jika latihan pelajar Politeknik melibatkan peruntukan latihan dari JPPKK/KPT tidak boleh dikira sebagai penyertaan PSH.
Pensyarah/staf	• Penyertaan dari pensyarah/staf Politeknik diambil kira sekiranya membayar yuran kursus PSH atau menyertai kursus PSH tanpa bayaran. Jika latihan pensyarah/staf melibatkan peruntukan latihan dari JPPKK/KPT tidak boleh dikira sebagai penyertaan PSH.

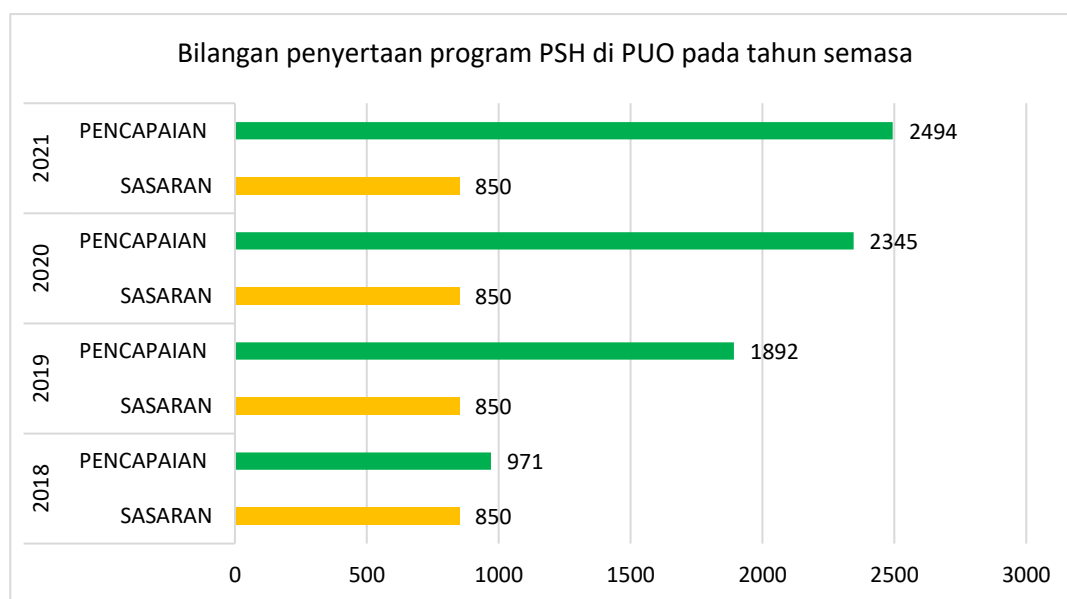
KAEDAH PENGUKURAN

Penetapan bilangan penyertaan PSH adalah mengikut kategori Politeknik yang telah ditetapkan. Sekurang-kurangnya 10% daripada jumlah sasaran penyertaan PSH adalah bagi Program PSH bercirikan Revolusi Industri 4.0 (4IR).
(Rujuk Perincian Program 4IR).

Dokumen Bukti:

Laporan Pelaksanaan PSH Politeknik yang dijana daripada sistem ePSH

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Latihan & Pendidikan Lanjutan
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	850
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 22 ii. PELAN STRATEGIK 28
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Penetapan sasaran adalah berdasarkan kepada trend pencapaian empat (4) tahun terdahulu.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

- i. Alumni adalah merujuk kepada bekas pelajar yang berjaya menamatkan pengajian di Politeknik dan Kolej Komuniti.
- ii. Penglibatan sumbangan dari alumni yang juga adalah merupakan ahli Persatuan Alumni Politeknik/Kolej Komuniti berdaftar dalam aktiviti/program kembali secara alma mater kepada pelajar, institusi dan komuniti.
- iii. Program merujuk kepada aktiviti yang dilaksanakan oleh alumni bersama Persatuan Alumni yang melibatkan pelajar institusi dan pihak Jabatan/Politeknik/Kolej Komuniti.
- iv. Aktiviti merujuk kepada penglibatan alumni bersama Persatuan Alumni Berdaftar dalam penganjuran/pengelolaan/penyertaan serta apa-apa sumbangan (alma mater) kepada Politeknik/Kolej Komuniti yang memberi kesan impak tinggi terutama kepada pelajar, institusi mahu pun komuniti mengikut kategori kluster.
- v. Kategori kluster program merujuk kepada:
 - a) Kluster myAlumni Sport
 - b) Kluster myAlumni TVET Academic
 - c) Kluster myAlumni Lestari
 - d) Kluster myAlumni Prihatin
 - e) Kluster myAlumni : Hari Bersama Persatuan
- vi. Sumbangan alma mater bermaksud sumbangan semula kepada institusi yang pernah menjadi tempat belajar seseorang dari aspek; pembangunan kemahiran seperti kewujudan peluang pekerjaan, khidmat panel penasihat, latihan, kebajikan, kerohanian, motivasi kaunseling (mentor mentee) dan membantu promosi ambilan pelajar serta dana sumbangan (endowment). Ia juga bagi menyokong peningkatan kebolehpasaran pelajar melalui data dan ikon alumni.
- xi. Setiap aktiviti ini perlu mempunyai laporan aktiviti dan hasil kajian keberkesanan.

KAEDAH PENGUKURAN

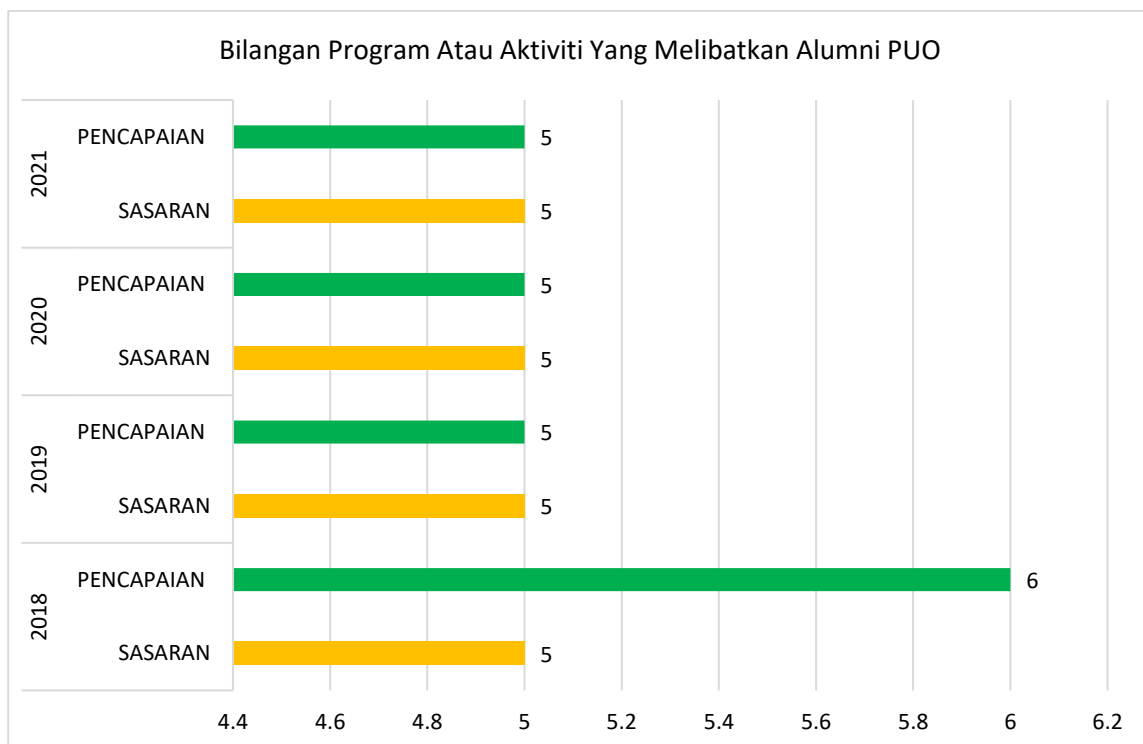
Bilangan program/aktiviti yang dianjurkan bersama alumni berdasarkan kluster program yang dinyatakan dalam Tafsiran.

Dokumen Bukti:

Laporan penuh program/aktiviti berserta laporan keberkesanan program yang mengandungi:

- i. Tangkapan skrin/screenshot berkenaan penganjuran program/aktiviti melalui:
 - a) Media sosial rasmi Politeknik/Kolej Komuniti; atau
 - b) Media cetak/media sosial rasmi Persatuan Alumni Institusi
- ii. Dan salah satu daripada berikut:
 - a) Salinan Sijil Penghargaan kepada Alumni/Persatuan Alumni yang terlibat; atau
 - b) Salinan Surat Jemputan kepada Alumni/Persatuan Alumni terlibat

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Penyelaras Alumni PUO
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	5
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 23 ii. PELAN STRATEGIK 32
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Jumlah program/aktiviti ini adalah berdasarkan kepada kekuatan perhubungan alumni Bersama pemerikasaan Persatuan Alumni berdaftar di institusi serta penambahan jumlah bilangan graduan (alumni) setiap tahun bagi melaksanakan program/aktiviti secara sumbangan semula (alma mater) kembali ke institusi mengikut kluster yang ditetapkan.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Bilangan kertas penyelidikan yang diterbitkan perlu berimpak dan boleh dijadikan sumber rujukan ke arah penyelidikan TVET yang lebih mampan sekali gus menyumbang kepada transformasi Politeknik dan Kolej Komuniti. Antara hasil penyelidikan adalah merangkumi bidang Kejuruteraan, Teknologi Maklumat, Sains Sosial, Pengurusan, Keusahawan, Pendidikan, Sains Teknologi dan Pembelajaran Sepanjang Hayat yang diterbitkan pada tahun semasa.

KAEDAH PENGUKURAN

Bilangan kertas penyelidikan penuh yang disediakan oleh PPPT Politeknik dan Kolej Komuniti pada tahun semasa yang diterbitkan sama ada di dalam digest (penyelidikan)/jurnal/prosiding di peringkat zon/kebangsaan/antarabangsa.

Contoh kertas penyelidikan adalah seperti berikut:

- i. *Concept Paper*
- ii. *Research Paper*
- iii. *Action Research*

Dokumen Bukti:

Dokumen bukti bagi satu (1) kertas penyelidikan penuh mestilah mengandungi perkara seperti berikut:

- i. Kertas penyelidikan penuh yang diterbitkan pada tahun semasa
- ii. Muka depan digest (penyelidikan)/jurnal/prosiding
- iii. Maklumat kertas penyelidikan (Isi kandungan/No. ISBN/eISBN/ISSN/URL bagi terbitan secara dalam talian)

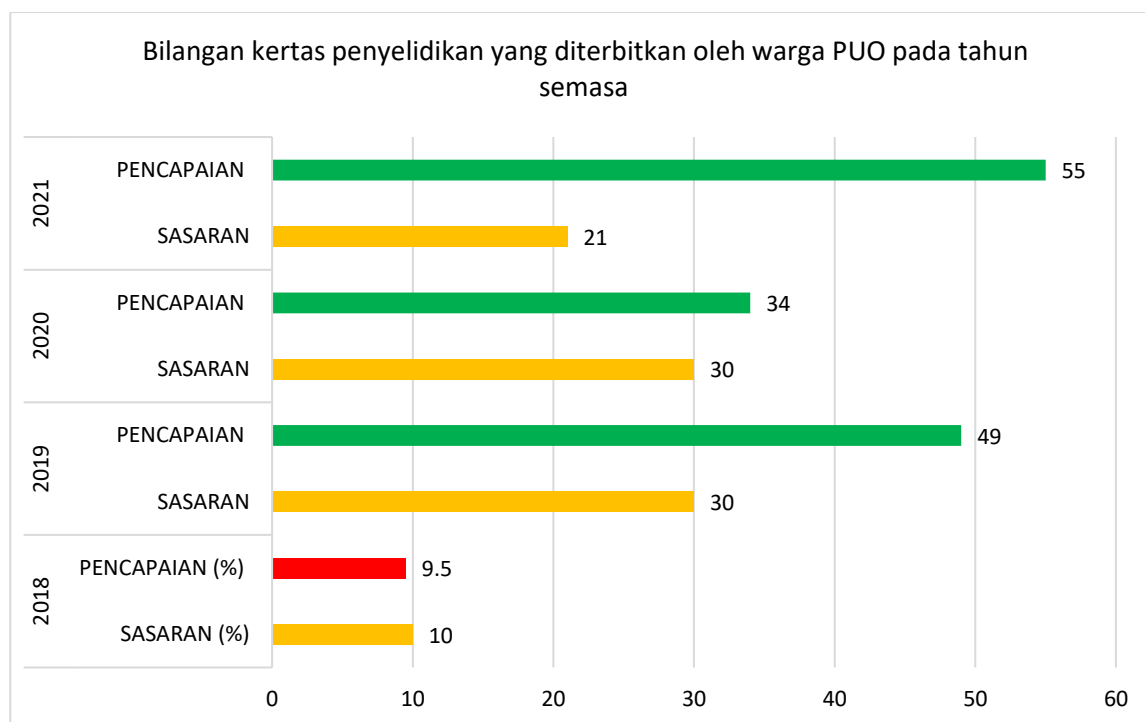
Catatan:

- i. Sekiranya berlaku perpindahan pensyarah dari satu institusi ke institusi yang lain. Kertas penyelidikan yang dimuat naik akan dikira di bawah institusi yang asal sebelum perpindahan.

- ii. Mohon penyelaras tidak memuat naik satu buku sama ada digest (penyelidikan)/jurnal/prosiding untuk tujuan dokumen bukti.

Mohon penyelaras muat naik kertas penyelidikan milik pensyarah institusi masing-masing sahaja.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Penyelidikan Inovasi Dan Pengkomersilan
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	21
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 24 ii. PELAN STRATEGIK 34
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Sasaran KPI ini merujuk kepada kategori Politeknik dan Kolej Komuniti.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

Bilangan produk inovasi sosial (penciptaan atau penambahbaikan) yang berjaya diaplikasikan (*solution provider*) dalam kalangan institusi atau di institusi luar pada tahun semasa.

Bilangan Inovasi penyampaian perkhidmatan yang dihasilkan perlu mempunyai nilai tambah serta berupaya menyediakan perkhidmatan yang lebih inovatif, memperluas liputan perkhidmatan dan mudah diakses rakyat/komuniti/pelajar. Idea-idea ini boleh merangkumi penambahbaikan kepada sistem dan prosedur. Antaranya termasuklah, Pengurusan Strategik dan Kepimpinan Organisasi; Budaya Kerja; Pengurusan Kewangan dan Aset; Pengurusan Perhubungan Pelanggan; Sistem Pengajaran dan Pembelajaran; Pengurusan Projek Pembangunan; dan Pembangunan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) pada tahun semasa.

- i. Dalam kalangan institusi: merujuk kepada produk/perkhidmatan tersebut diaplikasikan di Politeknik atau Kolej Komuniti lain. Contoh: Produk/perkhidmatan dihasilkan di Politeknik/Kolej Komuniti A, perlu diaplikasikan di Politeknik/Kolej Komuniti B
- ii. Institusi luar: merujuk kepada produk/perkhidmatan tersebut diaplikasikan di industri/agensi/jabatan/komuniti selain daripada Politeknik dan Kolej Komuniti.

KAEDAH PENGUKURAN

- i. Bilangan produk/perkhidmatan yang dihasilkan boleh diaplikasikan (*solution provider*) dan telah didaftarkan Perlindungan Harta Intelekt oleh KPT/institusi/agensi/jabatan/komuniti pada tahun semasa.
- ii. Produk/perkhidmatan yang telah diaplikasikan dan didaftarkan perlindungan harta intelek pada tahun sebelumnya tidak boleh digunakan untuk tahun berikutnya.

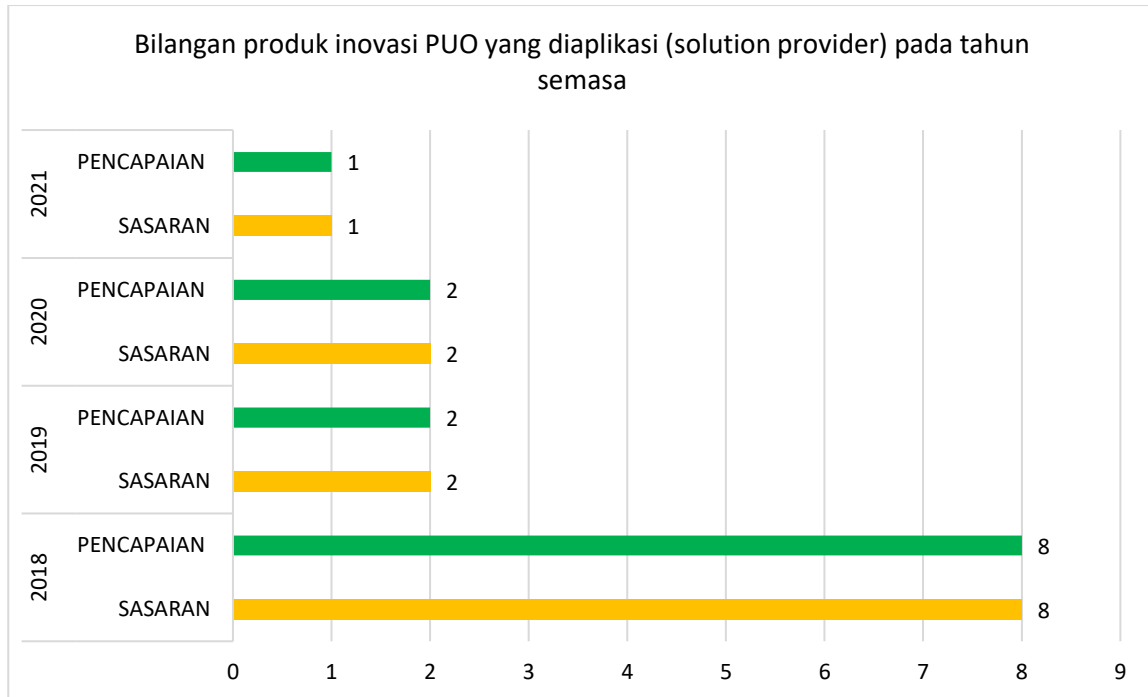
Dokumen Bukti:

- i. Notis pemberitahuan Hak Cipta/Copyright noti-cation notice atau Sijil pemfailan atau surat perlindungan harta intelek (paten/pembaharuan utiliti/hak cipta/cap

dagangan/reka bentuk perindustrian/petunjuk geogra-) atau carian dan pemfailan dalam talian MyIPO/MyIPO *online search*

- ii. Bukti Surat Pengesahan diaplikasi dari KPT / institusi / agensi / jabatan / komuniti berkaitan produk inovasi yang diaplikasi (*solution provider*) pada tahun semasa.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Penyelidikan Inovasi Dan Pengkomersilan
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	2
Sasaran Berkaitan	i. JPPKK 25 ii. PELAN STRATEGIK 33
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Pembangunan ekosistem inovasi boleh memacu pertumbuhan ekonomi negara selari dengan tuntutan perubahan teknologi. Politeknik dan Kolej Komuniti perlu meningkatkan momentum untuk membangunkan produk inovasi yang boleh diaplikasikan kepada industri/agensi/jabatan/komuniti.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025

TAFSIRAN

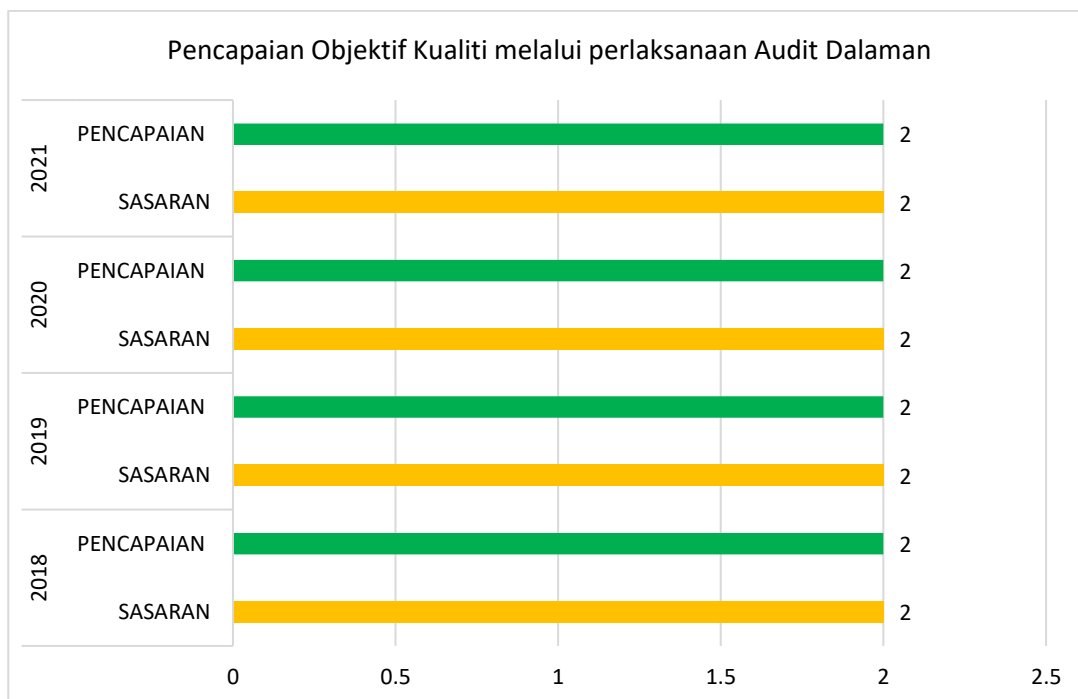
KPI ini menilai pencapaian Objektif Kualiti yang disemak secara berkala melalui perlaksanaan audit dalaman seperti:

- i. Audit Dalaman MS ISO 9001:2015
- ii. Audit Pematuhan MS ISO 9001:2015
- iii. Audit Pemeriksa Luar bagi program pengajian.

KAEDAH PENGUKURAN

Bilangan audit dalaman yang dilaksanakan pada tahun semasa.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Pusat Jaminan Kualiti & Pengurusan Risiko
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	2 kali setahun
Sasaran Berkaitan	i. APACC 1 (C1) ii. MS ISO 3
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 1: Memastikan Graduan Tvet Berkualiti

- i. Objektif Strategik 1: Menghasilkan graduan yang mempunyai kebolehpasaran tinggi.
- ii. Inisiatif A1: Melaksanakan Program Kebolehpasaran Graduan yang Berimpak Tinggi.

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 – 2025
- iv. Manual APACC 2020

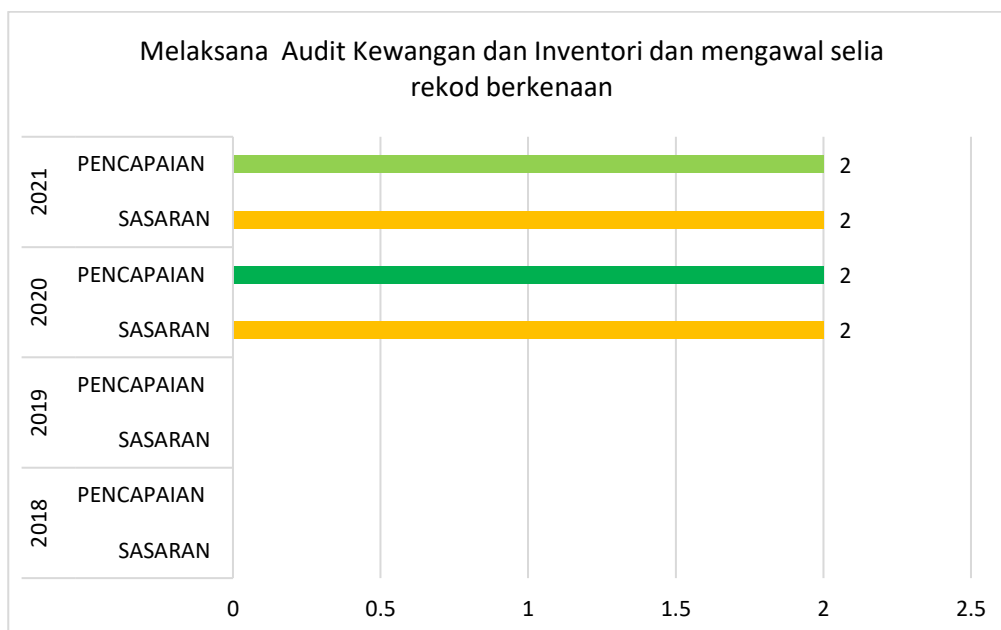
TAFSIRAN

KPI ini menyasarkan pemantapan pengurusan governan yang responsif dan mampan melalui pengukuhan pengurusan kewangan yang cekap, mematuhi peraturan dan prosedur

KAEDAH PENGUKURAN

- i. Institusi perlu melaksanakan Audit Kewangan dan Inventori sekurang-kurangnya 2 kali setahun terhadap dokumen-dokumen kewangan.
- ii. Audit dilaksanakan secara dalaman atau secara luaran oleh pihak luar.
- iii. Dokumen kewangan merangkumi perkara-perkara seperti berikut:
 - a) Perancangan Audit Kewangan
 - b) Perancangan Perolehan
 - c) Rekod Inventori
 - d) Laporan Audit.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Perolehan & Kewangan
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	2 kali setahun
Sasaran Berkaitan	i. APACC 2 (C1)
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 2: Memantapkan Governan Yang Responsif & Mampan

- i. Objektif Strategik 2: Memperkukuh pengurusan kewangan dengan cekap, berhemat dan mampan
- ii. Inisiatif B1: Mencapai Matlamat Organisasi yang Digariskan Melalui Keberkesanan Kos
- iii. Inisiatif B2: Mengurus Kewangan Secara Cekap dengan Mematuhi Peraturan dan Prosedur

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Manual APACC 2020

TAFSIRAN

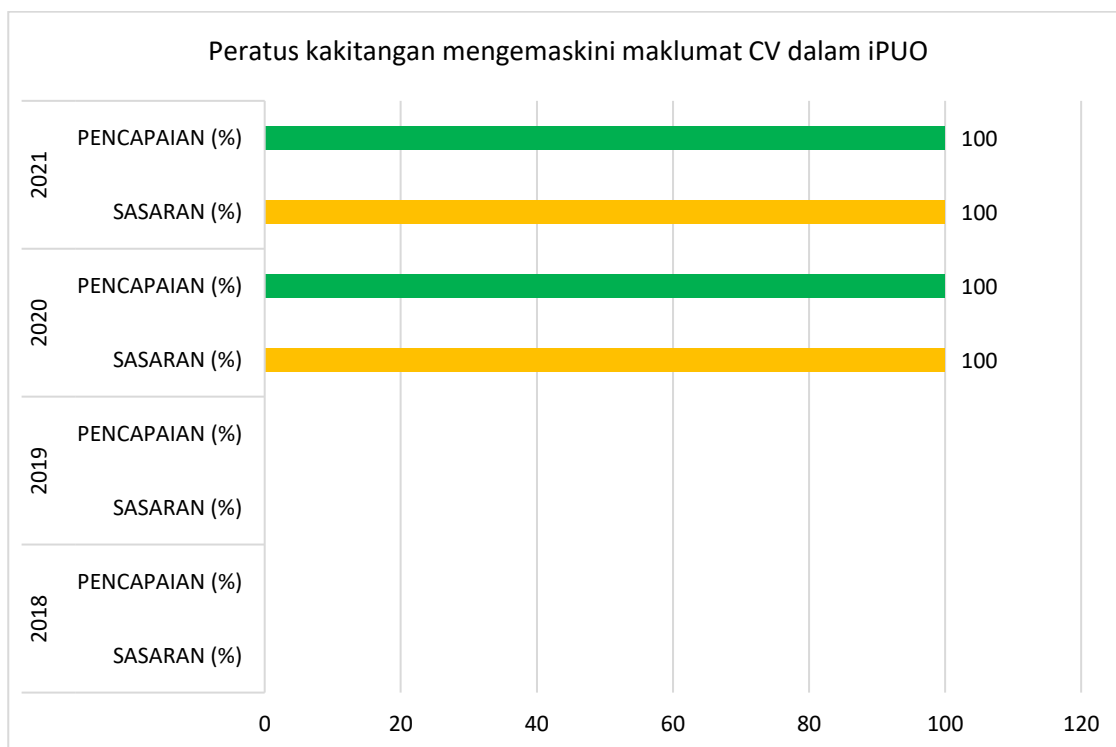
KPI ini menyasarkan *Curriculum Vitae* (CV) setiap staf sentiasa dikemaskini.

KAEDAH PENGUKURAN

Formula pengukuran bagi KPI ini adalah seperti berikut :

$$\frac{\text{Bilangan CV yang dikemaskini}}{\text{Bilangan staf pada tahun semasa}} \times 100$$

TREN PENCAPAIAN



*KPI ini mula diambil kira pada tahun 2020

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Pusat Jaminan Kualiti & Pengurusan Risiko
Pengukuran	Peratusan (%)
Sasaran PUO	100%
Sasaran Berkaitan	i. APACC 3 (C3)
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 3: Memperkaya Bakat

- i. Objektif Strategik 1: Melahirkan tenaga pengajar yang efektif melalui pembangunan bakat yang komprehensif
- ii. Inisiatif A1: Program Pengkayaan Pengalaman di Industri
- iii. Inisiatif A2: Melaksanakan Program Pembangunan Kepimpinan Terkini
- iv. Inisiatif A3: Melaksanakan Program Pemantapan Perkembangan Profesional Pengajaran dan Pembelajaran 4.0

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Manual APACC 2020

KPI-AP 4

Meningkatkan Dan Mempelbagaikan Pendapatan Dengan Merancang Dan Menjalankan Program-Program TSP.

TAFSIRAN

KPI ini menyasarkan penjanaaan pendapatan melalui program-program TSP.

KAEDAH PENGUKURAN

Formula pengukuran bagi KPI ini adalah seperti berikut :

$$\frac{\text{Jumlah pendapatan yang diperolehi pada tahun semasa}}{\text{Kos projek pada tahun semasa}} \times 100$$

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Latihan & Pendidikan Lanjutan
Pengukuran	Jumlah pendapatan TSP dalam Ringgit Malaysia (RM)
Sasaran PUO	RM 20,000.00
Sasaran Berkaitan	i. APACC 4
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategi 4: Menerajui Sistem Pendidikan Melalui Tvet 4.0

- i. Objektif Strategik 3: Memperluas akses
- ii. Inisiatif C1: Mempelbagaikan laluan kepada program TVET

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Manual APACC 2020

TAFSIRAN

- Pelan khidmat masyarakat dengan kolaborasi industri bertujuan memindahkan pengetahuan dan kemahiran kepada masyarakat / pihak berkepentingan.
- Melaksanakan Kitaran Pengurusan Kualiti untuk Program Khidmat Masyarakat (Perancangan, Pelaksanaan, Pemantauan & Penilaian (M & E), dan Pelaporan)
- Penglibatan adalah dalam kalangan staf akademik dan bukan akademik.

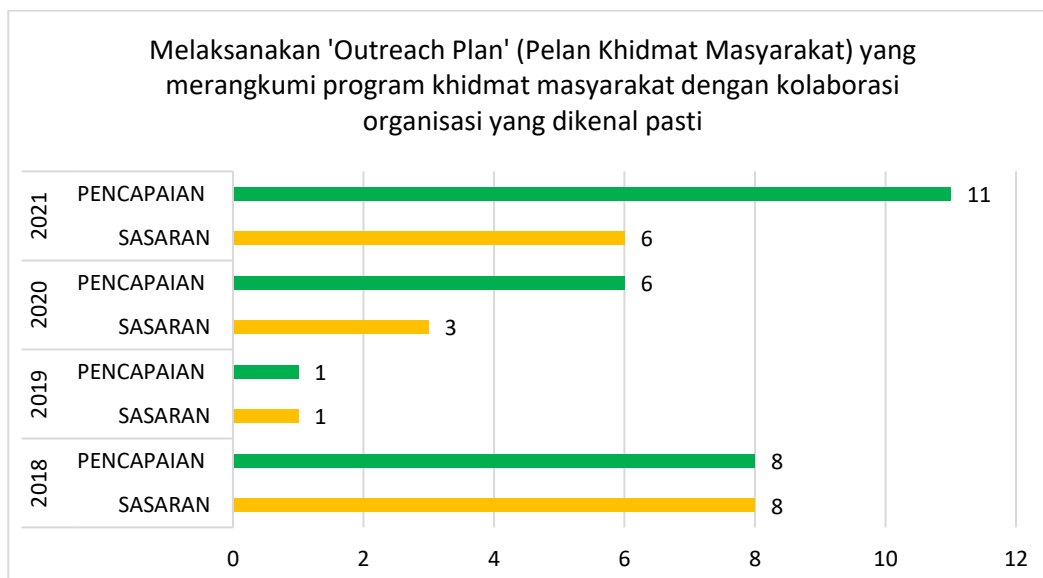
KAEDAH PENGUKURAN

Pengukuran bagi KPI ini adalah berdasarkan bilangan laporan aktiviti *outreach programm* dalam tahun semasa.

Dokumen Bukti:

- Memorandum kerjasama Bersama industri yang dikenalpasti
- Kertas kerja
- Laporan aktiviti
- Penilaian keberkesanan program

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit CISEC
Pengukuran	Bilangan
Sasaran PUO	5 Program Setahun
Sasaran Berkaitan	i. APACC 7(C5)
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 5: Memperkukuh Kolaborasi Industri

- i. Objektif Strategik 2: Memperkasa komuniti pintar
- ii. Inisiatif B1: Membangunkan Komuniti Pintar

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Manual APACC 2020

KPI-AP 8

Penglibatan Kakitangan Akademik Dan Bukan Akademik Dalam Program Projek Inovasi Sosial / Social Inovation Projects (PIS).

TAFSIRAN

Projek Inovasi Sosial merujuk kepada sebarang aktiviti yang memberi manfaat kepada organisasi dan komuniti.

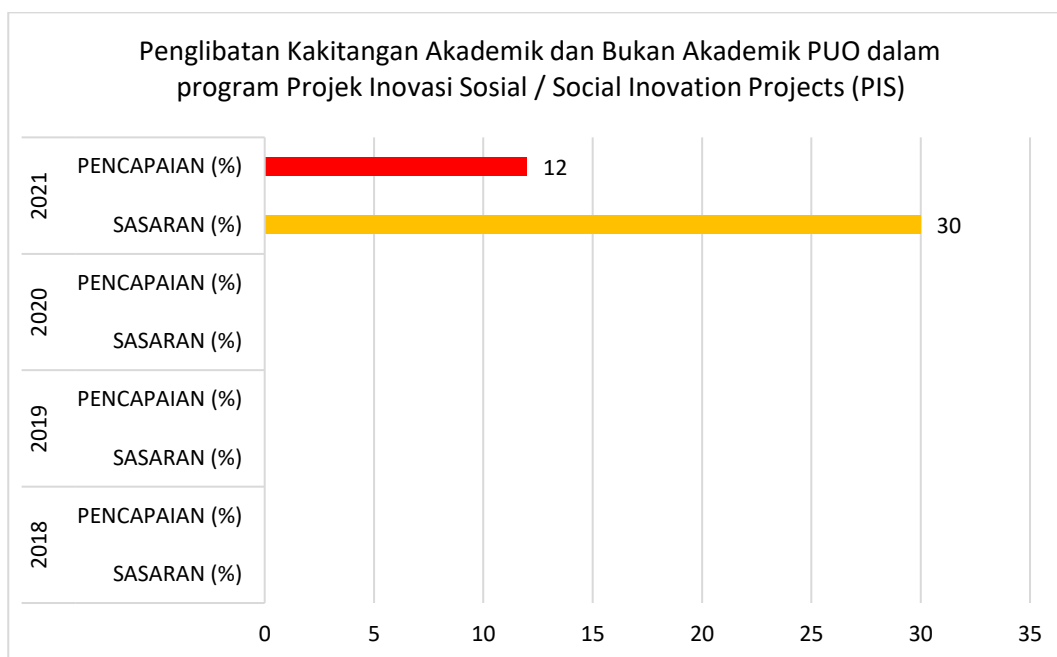
KAEDAH PENGUKURAN

Pengukuran bagi KPI ini adalah seperti berikut:

$$\frac{\text{Bilangan staf yang terlibat pada tahun semasa}}{\text{Jumlah staf pada tahun semasa}} \times 100$$

Dokumen Bukti: Laporan aktiviti penglibatan kakitangan akademik dan bukan akademik dalam program Projek Inovasi Sosial.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Penyelidikan Inovasi Dan Pengkomersilan
Pengukuran	Peratusan (%)
Sasaran PUO	30 % Setahun
Sasaran Berkaitan	i. APACC 8(C5)
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 5: Memperkukuh Kolaborasi Industri

- i. Objektif Strategik 2: Memperkasa komuniti pintar
- ii. Inisiatif B1: Membangunkan Komuniti Pintar

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Manual APACC 2020

TAFSIRAN

KPI ini menyasarkan peratus penglibatan kakitangan akademik dan bukan akademik dalam bidang ICT serta kemahiran 4IR dalam tahun semasa.

KAEDAH PENGUKURAN

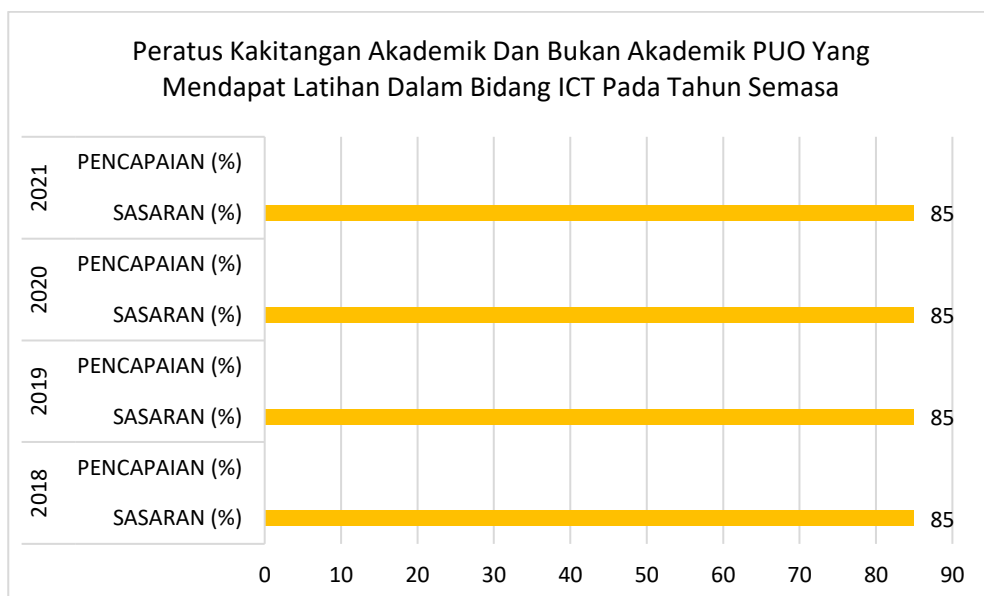
Pengukuran bagi KPI ini adalah berdasarkan bilangan penglibatan staf terhadap aktiviti latihan berasaskan ICT yang dilaksanakan oleh jabatan dan unit beserta dokumen pelaporan.

$$\frac{\text{Bilangan staf yang mengikuti latihan ICT pada tahun semasa}}{\text{Jumlah staf pada tahun semasa}} \times 100$$

Dokumen Bukti:

- i. Senarai kehadiran kursus/bengkel
- ii. Laporan keberkesanan kursus/bengkel
- iii. Resume kakitangan akademik dan bukan akademik
- iv. Laporan penilaian pelajar.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Latihan & Pendidikan Lanjutan
Pengukuran	Peratusan (%)
Sasaran PUO	85% Setahun
Sasaran Berkaitan	i. APACC 9(C6)
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 3: Memperkaya Bakat

- i. Objektif Strategik 1: Melahirkan tenaga pengajar yang efektif melalui pembangunan bakat yang komprehensif
- ii. Inisatif A1: Program Pengkayaan Pengalaman di Industri
- iii. Inisatif A2: Melaksanakan Program Pembangunan Kepimpinan Terkini
- iv. Inisatif A3: Melaksanakan Program Pemantapan Perkembangan Profesional Pengajaran dan Pembelajaran 4.0

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Manual APACC 2020

TAFSIRAN

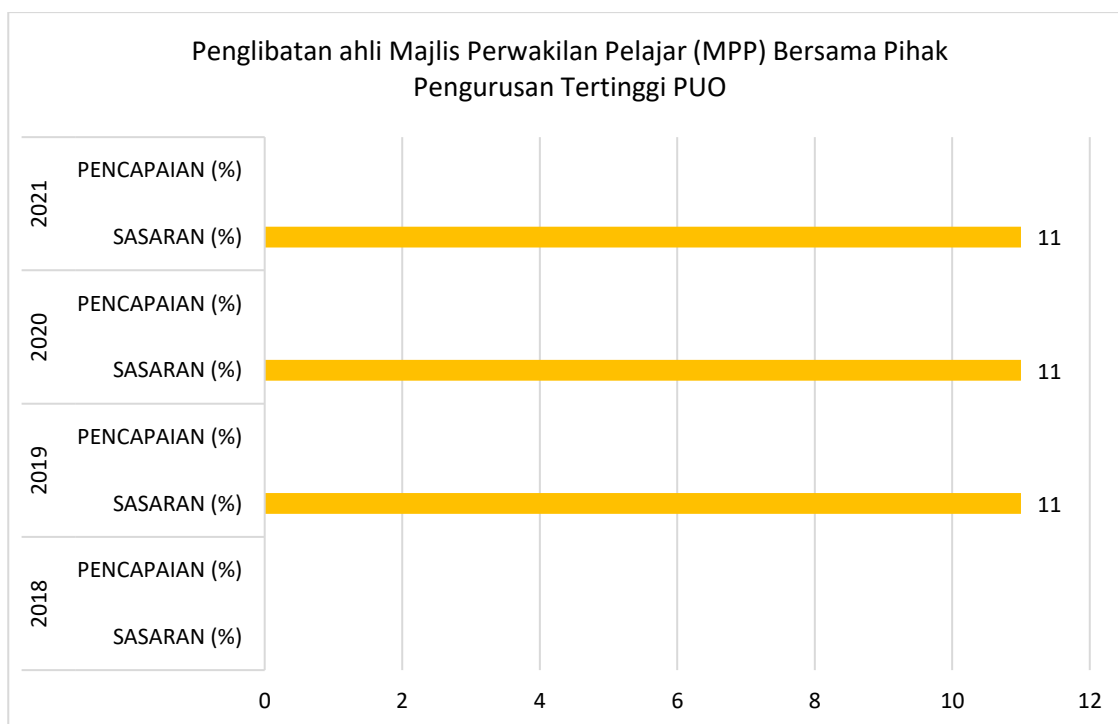
KPI ini menyasarkan penglibatan pelajar dalam membuat keputusan bersama Pengurusan tertinggi.

KAEDAH PENGUKURAN

Pengukuran bagi KPI ini adalah berdasarkan peratus penglibatan pelajar di dalam Mesyuarat Pengurusan Tertinggi seperti berikut:

$$\frac{\text{Bilangan ahli MPP yang menghadiri mesyuarat bersama Pengurusan Tertinggi}}{\text{Jumlah ahli mesyuarat}} \times 100$$

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Jabatan Hal Ehwal Pelajar
Pengukuran	Peratusan (%)
Sasaran PUO	11%
Sasaran Berkaitan	i. APACC 11(C7)
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 1: Memastikan Graduan Tvet Berkualiti

- i. Objektif Strategik 3: Membangunkan graduan TVET berciri warga global
- ii. Inisiatif C: Mempromosi dan membudayakan kewarganegaraan global

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Manual APACC 2020

TAFSIRAN

KPI ini menyasarkan setiap jabatan & unit:

- Menyediakan sekurang-kurangnya 1 dokumen pelan pengurusan risiko seperti yang dinyatakan dalam Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) PUO.
- Membuat penilaian terhadap pelan pengurusan risiko.
- Melaksanakan penambahbaikan terhadap pelan pengurusan risiko.

KAEDAH PENGUKURAN

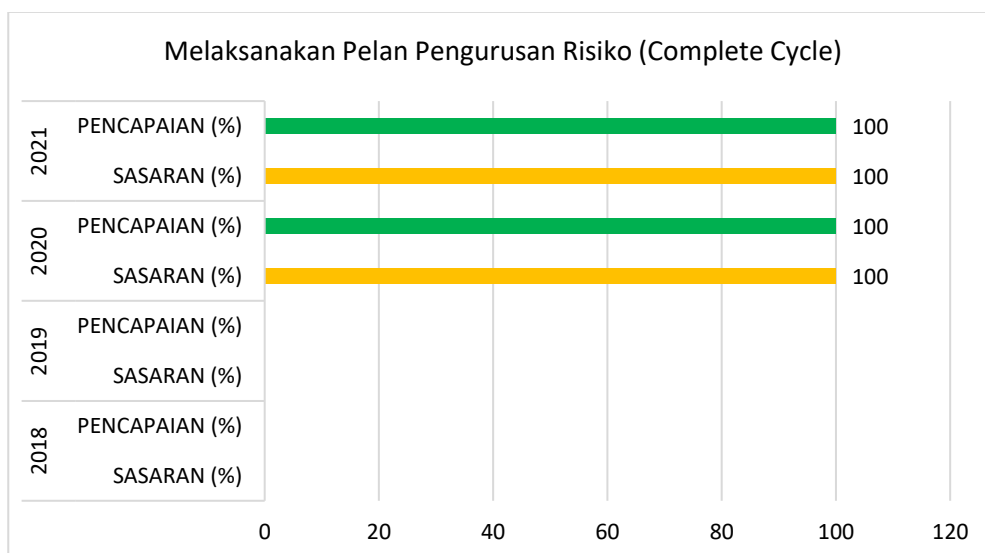
Setiap pemilik proses Prosedur Kualiti (PK) menghasilkan Dokumen Pelan Risiko

$$\frac{\text{Bilangan dokumen Pengurusan Risiko yang dihasilkan pada tahun semasa}}{\text{Jumlah jabatan dan unit pada tahun semasa}} \times 100$$

Dokumen Bukti:

- Dokumen Pelan Pengurusan Risiko.
- Lampiran bukti sokongan.

TREN PENCAPAIAN



*KPI ini bermula pada 2020

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Pusat Jaminan Kualiti & Pengurusan Risiko
Pengukuran	Peratusan (%)
Sasaran PUO	100%
Sasaran Berkaitan	i. MS ISO 1
Frekuensi Laporan / Data	Satu kali setahun (Julai)

JUSTIFIKASI

Berdasarkan kepada Teras Strategik 2: Memantapkan Governan Yang Responsif & Mampan

- i. Objektif Strategik 1: Memperkasa institusi TVET berpacuan 4IR
- ii. Inisiatif A6: Mewujudkan Persekitaran Kondusif melalui Budaya Kerja yang Positif

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Standard MS ISO 9001:2015

TAFSIRAN

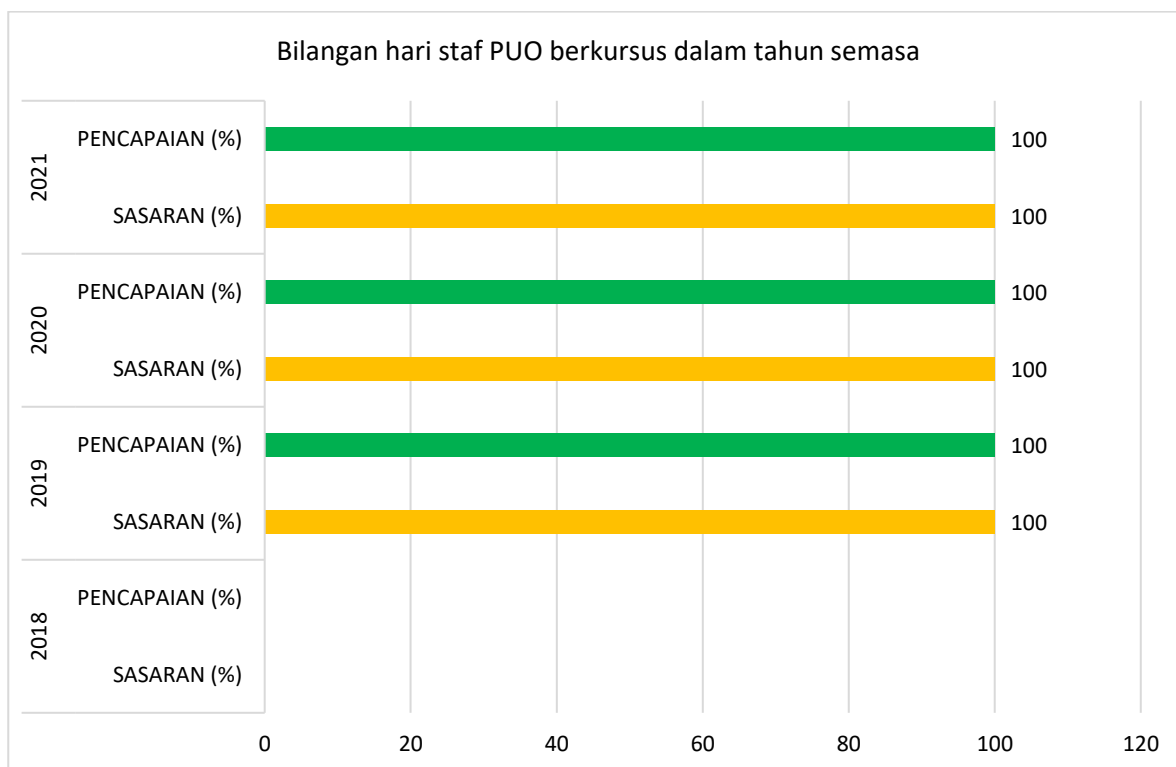
KPI ini menyasarkan kompetensi dan kecekapan kakitangan sentiasa di pertingkatkan.

KAEDAH PENGUKURAN

Memastikan setiap staf menghadiri kursus / menjalani latihan / seminar / bengkel / persidangan / konvensyen / taklimat sekurang-kurangnya 40 jam atau 5 hari setahun.

$$\frac{\text{Jumlah staf berkursus 5 hari dan keatas pada tahun semasa}}{\text{Jumlah keseluruhan staf di jabatan dan unit pada tahun semasa}} \times 100$$

TREN PENCAPAIAN



* Sasaran bagi tahun 2019 hingga 2021 adalah 5 hari berkursus

MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit Latihan & Pendidikan Lanjutan
Pengukuran	Peratusan (%)
Sasaran PUO	100%
Sasaran Berkaitan	i. MS ISO 2
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

- i. Berdasarkan kepada Teras Strategik 3: Memperkaya Bakat
 - a) Objektif Strategik 1: Melahirkan tenaga pengajar yang efektif melalui pembangunan bakat yang komprehensif
 - b) Inisiatif A1: Program Pengkayaan Pengalaman di Industri
 - c) Inisiatif A2: Melaksanakan Program Pembangunan Kepimpinan Terkini
 - d) Inisiatif A3: Melaksanakan Program Pemantapan Perkembangan Profesional Pengajaran dan Pembelajaran 4.0
- ii. Sasaran Objektif Kualiti Politeknik Ungku Omar: Kecemerlangan Staf

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Standard MS ISO 9001:2015

TAFSIRAN

KPI ini menilai tahap kepuasan majikan terhadap graduan Politeknik dan Kolej Komuniti dari segi :

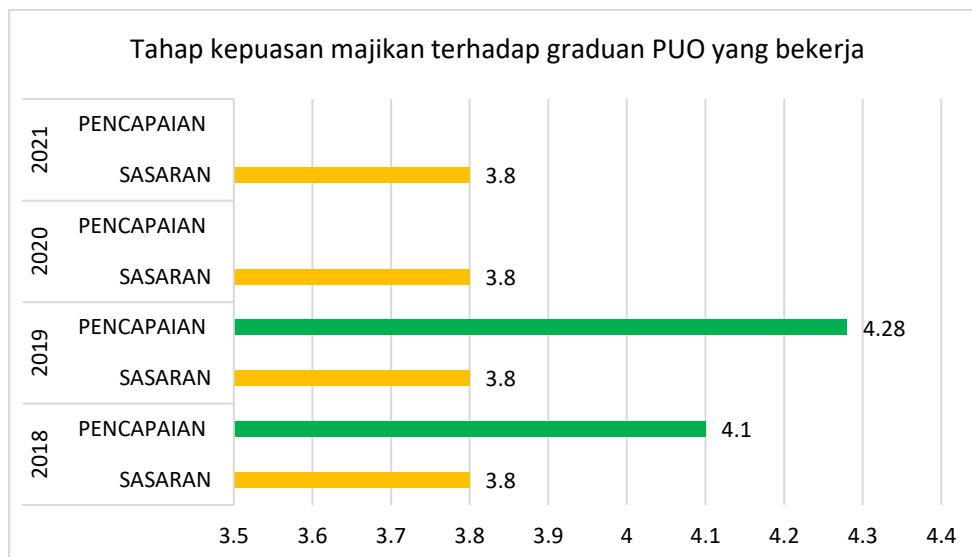
- Kepuasan terhadap kemahiran graduan
- Kepuasan terhadap pengetahuan graduan
- Kepuasan terhadap kemahiran insaniah graduan

Julat Skor Min	Tafsiran Tahap
1.00 – 1.50	Sangat Rendah
1.51 – 2.50	Rendah
2.51 – 3.50	Sederhana
3.51 – 4.50	Tinggi
4.51 – 5.00	Sangat tinggi

KAEDAH PENGUKURAN

Data diperolehi melalui dapatan kajiselidik yang dilakukan terhadap majikan graduan politeknik dan Kolej Komuniti.

TREN PENCAPAIAN



MAKLUMAT UTAMA

Pemilik Proses Utama	Ketua Unit CISEC
Pengukuran	Julat Skor Minimum
Sasaran PUO	3.8
Sasaran Berkaitan	i. MS ISO 5 ii. PELAN STRATEGIK 4
Frekuensi Laporan / Data	Dua kali setahun (Jun & November)

JUSTIFIKASI

- i. Berdasarkan kepada Teras Strategik 1: Memastikan Graduan TVET Berkualiti
 - a) Objektif Strategik 1: Menghasilkan graduan yang mempunyai kebolehpasaran tinggi.
 - b) Inisiatif A1: Melaksanakan Program Kebolehpasaran Graduan yang Berimpak Tinggi

DOKUMEN RUJUKAN

- i. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi)
- ii. Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018 – 2025
- iii. Pelan Strategik Politeknik Ungku Omar 2018 - 2025
- iv. Standard MS ISO 9001:2015

SIDANG REDAKSI

PENAUNG

Ts. Haji Mohd Fisal bin Haroon

PENASIHAT

Ts. Dr. Izwah binti Ismail

PENGERUSI

Yong Rashidah binti Mat Tuselim @ Selamat

KETUA PROJEK

Nurainah binti Abu Bakar

PASUKAN EDITORIAL

Dr. Mohd Nor Azam bin Mohd Dali

Nurainah binti Abu Bakar

Mohd Khairul Nizam bin Abdullah Sani

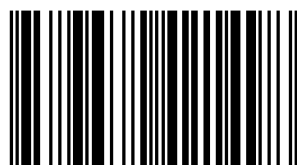
Dr Mazlina binti Alang Othman

Nor Hasliza binti Mohd Fadzil

Muhammad Zaki bin Yahaya



e ISBN 978-967-2421-49-8



9 7 8 9 6 7 2 4 2 1 4 9 8

KAMUS KPI PUO 2022