

## SISTEM E-ZAKAT DI POLITEKNIK UNGKU OMAR

Sharifah Lailaton Khadijah Syed Abdullah<sup>1</sup>, Zanidah Binti Ithnin<sup>2</sup> dan Amir Fariz Che Man<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Jabatan Kejuruteraan Awam, <sup>2</sup>Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, <sup>3</sup>Jabatan Pengajian Am  
Politeknik Ungku Omar  
Ipoh, Perak

<sup>1</sup>[lailaton@puo.edu.my](mailto:lailaton@puo.edu.my)

<sup>2</sup>[nidah@puo.edu.my](mailto:nidah@puo.edu.my)

<sup>3</sup>[fariz@puo.edu.my](mailto:fariz@puo.edu.my)

**Abstract:** Sistem e-Zakat PUO merupakan satu sistem pengurusan permohonan zakat pelajar secara atas talian. Sebelum sistem ini diwujudkan, pihak pengurusan zakat Politeknik Ungku Omar (PUO) menghadapi masalah dalam pengurusan dokumen permohonan yang rumit di samping pengurusan data yang tidak teratur. Perkara ini menyumbang kepada pengurusan kerja yang kurang efektif dan membebankan. Justeru, Sistem e-Zakat PUO dibangunkan untuk mengatasi masalah ini dari sudut memudahkan pengurusan permohonan secara menyeluruh. Melalui sistem ini, pelajar tidak perlu lagi untuk mengisi borang secara manual sebaliknya hanya membuat permohonan secara atas talian di pautan [www.zakatpuo.com](http://www.zakatpuo.com). Seterusnya, sistem akan menjana pengiraan zakat sekaligus memudahkan pegawai pengurusan zakat untuk membuat semakan serta mengemaskini status permohonan secara atas talian. Akhir sekali, status kelayakan temuduga calon penerima zakat serta senarai pelajar layak menerima zakat akan dipaparkan untuk makluman pelajar dan pihak pengurusan. Keistimewaan sistem ini ialah data permohonan dan hasil keputusan pengiraan serta status akhir pelajar akan disimpan di dalam pangkalan data bagi mengelakkan kehilangan dan pertindihan data. Sistem ini berjaya meningkatkan produktiviti proses kerja dan menyumbang kepada penyimpanan data yang selamat dan tepat.

Keywords: Zakat, sistem, penyimpanan data

### 1. Pengenalan

Zakat merupakan satu perkataan yang berasal dari negara Arab iaitu ‘al-zakah’. Ia bermaksud suci, rahmat, berkat, berkembang, subur, bertambah dan sedekah. Dari segi istilah pula, zakat bermaksud penyerahan yang wajib dilakukan ke atas sebahagian harta kekayaan dari sumber yang halal dan baik yang dimiliki oleh seseorang yang beragama Islam kepada golongan tertentu yang berhak menerimanya.

Menurut Kamus Dewan edisi keempat, zakat merupakan rukun Islam yang keempat yang mewajibkan seseorang Islam mengeluarkan sebahagian daripada hartanya kepada orang yang berhak menerimanya (seperti fakir miskin), mengikut syarat-syarat yang ditentukan. Terdapat lapan golongan atau asnaf yang berhak menerima zakat iaitu miskin, fakir, muallaf, amil, gharimin, ibnu sabil dan riqab. Pada zaman dahulu, proses pembayaran dan penerimaan zakat dianggap lemah serta tidak efisien kerana semua urusan adalah melalui kaedah manual. Semua maklumat dan urusan perlu menggunakan borang tertentu. Maklumat-maklumat yang diisi perlu diteliti dan di masukkan semula ke dalam komputer bagi mendapatkan data secara digital. Kaedah ini memakan masa yang lama.

Di era globalisasi ini, masyarakat Islam tidak boleh lari daripada menjadi pengguna teknologi terkini yang dicipta bagi memudah cara semua perkara. Maka, sistem pengurusan zakat juga perlu berubah agar proses untuk agihan zakat sampai kepada asnaf dapat dipercepatkan. Ini penting bagi menaikkan imej pengurusan zakat di mata masyarakat. Selain itu, hal ini juga akan merapatkan hubungan di antara masyarakat dengan institusi-institusi za-kat negeri dan secara tidak langsung ia akan meningkat-kan syiar Islam itu sendiri khususnya dari sudut ekonomi umat Islam.(Mohd Faisol Ibrahim, 2014). Senario yang berlaku ini, jelas membuktikan bahawa internet merupakan medium yang terpenting bagi memasarkan maklumat kepada pelanggan secara pantas dan terkini.

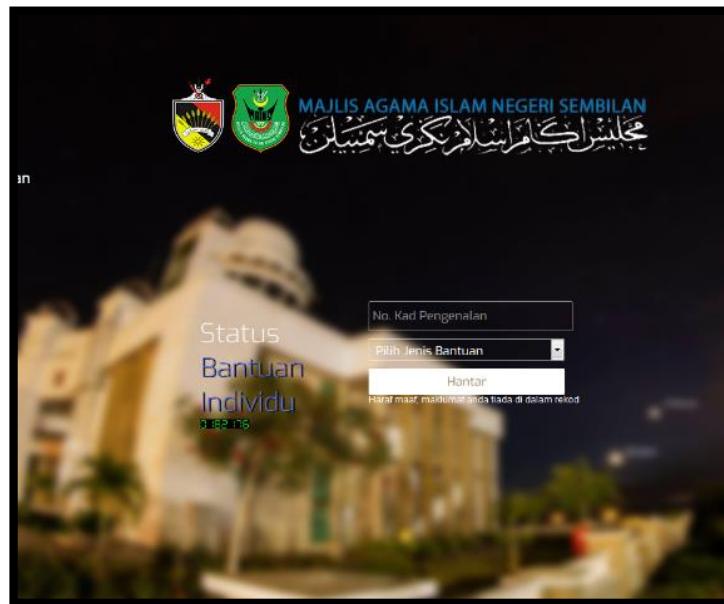
Urusan zakat pada era dunia tanpa sempadan amat jauh berbeza berbanding beberapa tahun yang lalu. Dengan kewujudan internet, semua urusan perniagaan, pengurusan sumber manusia termasuklah pengurusan zakat di Malaysia menjadi semakin rancak. Ini disebabkan oleh proses ledakan teknologi maklumat yang akhirnya telah mempengaruhi pengurusan organisasi mereka. Kemunculan internet pada tahun 1990-an serta perkembangan dalam pemprosesan dan penyimpanan data telah banyak mengubah persekitaran dan kepentingan penggunaan teknologi maklumat (ICT) dalam kalangan institusi dan masyarakat. Di samping itu, penggunaan sistem atas talian ini memberi kemudahan kepada pelanggan untuk mendapatkan perkhidmatan dan juga penyebaran maklumat secara lebih efisien, pantas dan yang paling utama menjimatkan masa. Malaysia telah memulakan beberapa langkah untuk memastikan teknologi maklumat (ICT) memainkan peranan penting dalam menyalurkan maklumat dan memudahkan perkhidmatan kepada umum (Mohsin 2006; Sohaimi 2003).

E-zakat adalah satu sistem zakat secara atas talian yang diperkenalkan oleh pertubuhan-pertubuhan zakat dengan tujuan menyediakan perkhidmatan zakat yang lebih baik kepada seluruh umat Islam di Malaysia. Sistem e-zakat ini menjadikan pengurusan zakat lebih cekap, mudah diakses serta melambangkan identiti institusi zakat yang lebih bertanggungjawab kepada semua masyarakat muslim khususnya. Menurut Syawal Kaslam (2009), e-zakat didapati telah muncul sebagai salah satu inisiatif kerajaan dalam mengintegrasikan aplikasi internet untuk membina sebuah institusi zakat yang moden dan berdaya saing. E-zakat akan menjadikan institusi zakat lebih cekap dan kos efek-tif, memudahkan perkhidmatan, membolehkan akses yang lebih meluas kepada maklumat zakat, dan membuat institusi zakat lebih bertanggungjawab kepada rakyat.

Terdapat banyak laman web untuk pembayaran zakat secara atas talian tetapi tiada untuk permohonan zakat, perkongsian maklumat, pengkalan data maklumat pemohon dan lain-lain lagi. Maka, objektif kajian ini adalah membina satu laman web yang mempunyai pengkalan data berkaitan permohonan zakat seperti rekod permohonan, maklumat peribadi, kalkulator kelayakan asnaf, penyebaran maklumat berkaitan zakat, pembangunan sistem zakat dan juga pengurusan zakat di Politeknik Ungku Omar, Perak.

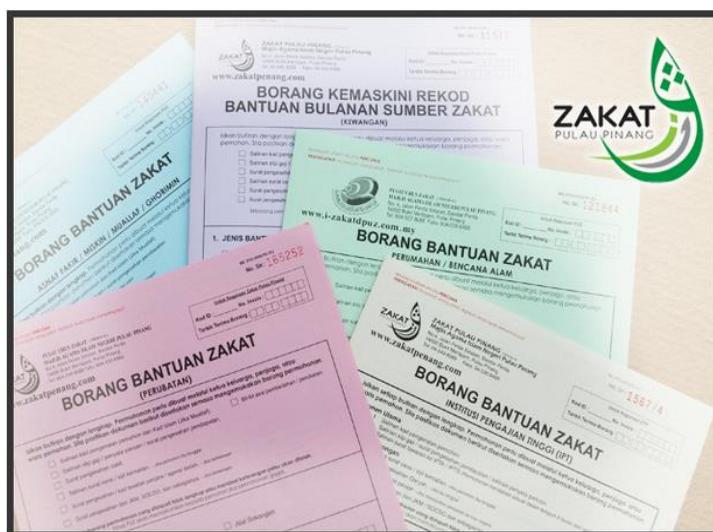
## 2. Permasalahan Kajian

Terdapat banyak laman web pengurusan zakat insititusi-institusi di Malaysia sama ada di bawah Lembaga Zakat Negeri atau Unit Zakat institusi-institusi pengajian tinggi seperti Universiti Teknologi Petronas (UTP), Universiti Tenaga Nasional (UNITEN) dan lain-lain lagi. Namun, kebanyakannya sistem atas talian yang ada hanya berkaitan pembayaran zakat atau pemberitahuan maklumat serta fungsi muat turun borang permohonan. Laman web Majlis Agama Islam Negeri Sembilan (Rajah 1) contohnya, hanya mengandungi fungsi muat turun borang bantuan dan semakan status permohonan sahaja.



Rajah 1: Majlis Agama Islam Negeri Sembilan

Dalam sistem atas talian Zakat Pulau Pinang (Rajah 2) pula, hanya diletakkan maklumat berkaitan zakat sahaja. Manakala borang permohonan perlu diambil di kaunter Pusat Zakat Pulau Pinang.



Rajah 2: Sistem Zakat Pulau Pinang

Perkara yang sama dapat dilihat pada laman web Majlis Agama Islam dan ‘Adat Melayu Perak. Rajah 3 menunjukkan paparan laman web zakat bagi negeri Perak. Maklumat yang dipaparkan adalah hanya bagi mendapatkan borang bantuan sahaja. Antara contoh borang yang boleh didapati adalah borang zakat kecemasan seperti Rajah 4.

The screenshot shows the official website of the Majlis Agama Islam & Adat Melayu Perak (MAIAMP). The main navigation bar includes links for Utama, Permutusan KPF, Profil, Zakat, Wakaf, Perkhidmatan, Info, and a search icon. A sidebar on the right provides contact details for various departments, such as Hubungi Kami, Tingkat 1, Kompleks Islam Darul Ridzuan, Jalan Panglima Pukit Gintong Wahab, 30000 Ipoh, Perak, along with phone numbers and email addresses for Pernasaran, Agihan, Wakaf, and Hibah.

**Jenis Skim Bantuan Zakat**

- Program Pembangunan Sosial**
  - Skim Bantuan Kecemasan / Segera
  - Skim Bantuan Perubatan
  - Skim Bantuan Hemodialisis
  - Skim Bantuan Bina Rumah
  - Skim Bantuan Baik Pulih Rumah
  - Skim Bantuan Kewangan Bulanan
  - Skim Bantuan Penyelesaian Hutang
  - Skim Bantuan Bencana
  - Skim Bantuan Tambang Perjalanan Domestik
  - Skim Bantuan Hari Raya
- Program Pengembangan Pendidikan**
  - Skim Bantuan Am Pelajaran
  - Skim Bantuan Dermasiswa Di dalam / Luar Negara
  - Skim Bantuan Tambang Pelajaran Pergi Sekolah / Baitul Sekolah
  - Skim Bantuan Dermasiswa Pelajar Tajir / Bantuan Am (Mesir Dan Jordan)
  - Skim Bantuan Persekutuan
  - Skim Biasiswa Pelajaran Baitulmal
- Program Pemerkasaan Ekonomi**
  - Skim Bantuan Modal
  - Skim Latihan Dan Kursus Program Pembangunan Usahawan Dan Asnaf

Rajah 3: Paparan Sistem Zakat Negeri Perak

This is a digital application form titled "PROGRAM PEMBANGUNAN SOSIAL" under "BORANG PERMOHONAN SKIM BANTUAN". The form is divided into several sections:

- SYARAT-SYARAT** (Conditions)
  - Beragama Islam.
  - Warganegara Malaysia (kecuali ibnu Sabil).
  - Bermastautin di Negeri Perak.
  - Tergolong dalam Asnaf Fakir / Miskin / Muallaf / Ibnu Sabil / Fisabilillah / Ghorimin (tertakluk had kifayah).
  - Tidak menerima bantuan daripada mana-mana pihak / agensi.
- PROSEDUR MENGISI BORANG** (Procedure)
  - Pemohon hendaklah mengisi borang yang berasingan sekiranya memohon lebih daripada satu skim bantuan.
  - Borang ini mestи dilihi dengan menggunakan HURUF BESAR.
  - Setiap permohonan mestilah dibuat atas nama ketua keluarga, **KECUALI** - BANTUAN PERUBATAN, HEMODIALISIS, PENYELESAIAN HUTANG dan TAMBAK PERJALANAN DOMESTIK.
  - Hanya borang yang lengkap akan diproses.
- DOKUMEN UTAMA** (Main Documents)
  - Salinan Kad Pengenalan / Pasport pemohon
  - Salinan Kad Pengenalan / Pasport pasangan pemohon (jika berkahwin)
  - Salinan Kad Pengenalan bapa / penjaga
  - Salinan Kad Pengenalan ibu / pasangan penjaga
  - Salinan Kad Pengenalan semua ahli isi rumah
  - Salinan penyata pendapatan pemohon
  - Salinan penyata pendapatan pasangan pemohon
  - Salinan penyata pendapatan bapa / penjaga
  - Salinan penyata pendapatan ibu / pasangan penjaga
  - Salinan Sijil Nikah / Cerai (bapa / penjaga, ibu / pasangan penjaga)
  - Salinan Sijil Kematian (bapa / penjaga, ibu / pasangan penjaga)
  - Salinan Surat Pengesahan Sakti oleh Pegawai Perubatan Kerajaan (bapa / penjaga, ibu / pasangan penjaga)
  - Salinan Kad Mereka Islam (bapa / penjaga, ibu / pasangan penjaga)

Rajah 4: Contoh Borang Zakat Kecemasan

Contoh-contoh ini jelas menunjukkan bahawa kebanyakan laman web adalah berbentuk makluman dan tiada fungsi permohonan secara atas talian. Pengguna masih perlu hadir ke kaunter untuk mendapatkan borang atau mengisi borang yang dimuat turun secara manual.

Objektif kajian ini adalah untuk membangunkan satu sistem pengurusan zakat secara atas talian yang berfungsi memudahkan proses permohonan zakat, pengurusan pengkalan data pemohon dan semakan status permohonan.

### 3. Metodologi Kajian

Metodologi yang digunakan bagi mencapai objektif kajian ini adalah dengan membangunkan satu projek perintis yang dinamakan sebagai Sistem e-Zakat Politeknik Ungku Omar atau e-Zakat PUO. Sistem ini dibangunkan untuk memudahkan permohonan zakat dan sebagai platform pemberitahuan secara atas talian. Rajah di bawah menunjukkan paparan utama laman web e-Zakat PUO.

#### 3.1 Paparan Utama Laman Web E-Zakat PUO

Fungsi dalam Sistem e-Zakat PUO ini terbahagi kepada beberapa kategori iaitu pemohon, pegawai zakat, pemegang amanah kewangan dan pentadbir, seperti di Rajah 5. Setiap kategori mempunyai fungsi yang berbeza mengikut keperluan bidang masing-masing.



Rajah 5: Kategori Pemohon

Kategori Pemohon adalah merujuk kepada pelajar PUO yang membuat permohonan zakat. Pemohon perlu membuat pendaftaran, mengisi maklumat dan memuat naik dokumen-dokumen sokongan antaranya kad pengenalan pemohon, pengesahan pendapatan dan lain-lain. Rajah 6, Rajah 7 dan Rajah 8 di bawah menunjukkan paparan Kategori Pemohon.

A screenshot of the "Log Masuk Pelajar" (Student Login) page. The page has a header with links for UTAMA, KALKULATOR, MANUAL PENGGUNA, PENDAFTARAN, and LOG MASUK. The main content area is titled "BANTUAN SARA HIDUP" and "Log Masuk Pelajar". It contains two input fields: "No Kad Matrik" and "No Kad Pengenyataan", and a blue "LOG MASUK" button. Below the button is a link: "Permohonan Baharu? Klik sini".

Rajah 6: Paparan Kategori Pemohon

The form includes sections for:

- Rakaman Permohonan**: Fields for Name, NRIC, Date of Birth, Gender, Address, Phone Number, Email, and Agent.
- Rakaman Projek**: Fields for Project Name, Project ID, and Project Type.
- Rakaman Tarikh Kelulusan**: Fields for Status of Application (e.g., Not Yet Approved), Application Status (e.g., Pending Approval), and Application Date.
- Rakaman Pendekar**: Fields for Income Type, Income Amount, and Deduction Amount.

Rajah 7: Paparan Maklumat Yang Perlu Diisi Oleh Pemohon

The page contains the following text:

**Pastikan dokumen-dokumen berikut yang DISAHKAN :-**

- Kad pengenalan.
- Kad pelajar.
- Penyata gaji / Surat pengesahan pendapatan ibu bapa / penjaga atau penyata pencen bagi pesara.
- Slip bank bayaran yuran pengajian.
- Surat Perakuan Kematian / Surat Cerai / Surat Doktor / Kad OKU (bagi yang berkenaan).
- Slip pendaftaran kursus (bagi pelajar semester 7 ke atas).
- Muka hadapan buku / penyata akaun Bank Islam Malaysia Berhad.
- Wajib sertakan bahagian pengesahan pelajar, pendapatan ibubapa & ketua kampung.

Tekan link ini untuk muat turun. [Klik sini](#)

**\*\*Sila satukan dokumen(a-h) di dalam satu PDF sahaja sebelum muat naik.**

**\*\*Sila namakan fail dengan nombor Kad Pelajar.**

Choose File No file chosen Dokumen anda telah dimuat naik. Klik untuk lihat.

HANTAR

Rajah 8: Paparan dokumen-dokumen yang perlu dimuat naik

Rajah 9 pula menunjukkan status permohonan yang mengan-dungi paparan tarikh, masa tempat temuduga dan keputusan sama berjaya atau sebaliknya. Melalui paparan ini, pemohon dapat mengetahui status mereka dan persediaan bagi tujuan temuduga.

The page has the following content:

**STATUS PERMOHONAN DIS 2019**

Sila Cetak Maklumat Pelajar PDF [Klik](#)

Status Permohonan Zakat	Tarikh	Masa	Tempat	Maklumat Lanjutan
Tidak Layak Menerima Zakat	-	-	-	Terima Kasih kerana Mewujudkan Zakat

**PERHATIAN:** Pemohon yang mendapat status tidak layak menerima zakat, sila semak status dari semasa ke semasa kerang keboleh berlaku perubahan status sehingga tarikh temuduga ditetapkan.  
Pastikan dokumen tersebut lengkap disahkan dan dikepil kemas

Rajah 9: Paparan Status Permohonan

### 3.2 Kategori Pegawai Zakat

Kategori Pegawai Zakat pula adalah merujuk kepada pegawai zakat yang menguruskan permohonan yang dibuat oleh pelajar. Melalui fungsi ini, pegawai zakat dapat melihat semua permohonan dan maklumat pemohon. Selain itu, fungsi ini juga membolehkan pegawai zakat membuat permohonan khas untuk mendapatkan peruntukan kecemasan bagi pihak asnaf tertentu serta mengemaskini had kifayah pengiraan zakat yang telah ditetapkan. Rajah 10 dan Rajah 11 menunjukkan paparan Kategori Pegawai Zakat.

Rajah 10: Paparan Kategori Pegawai Zakat

#	ID Pemohon	Nama Pemohon	Kelas	No Tel	Status	Dokumen	Maklumat	Pengiraan	Action
1	01DSB19F1060	NUR AINA IZZATI BINTI AZHAR YAP	DSB4B	01137162515	LAYAK MENERIMA ZAKAT	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>	-242.45	-
2	01DGU18F2021	NUR SYAHIRA SYAHIRAN	DGU5A	0182214106	LAYAK MENERIMA ZAKAT	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>	-61.8	-
3	01DGU18F2021	NUR SYAHIRA SYAHIRAN	DGU5A	0182214106	LAYAK MENERIMA ZAKAT	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>	-61.8	-
4	01DGU20F1063	MUHAMMAD AZIM BIN MOHD HASMI	DGU2C	0195991068	LAYAK MENERIMA ZAKAT	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>	755.9	-
5	01DGU19F2002	NORRIANANI BINTI ABDUL RAZAK	DGU3A	0182421628	TIDAK LAYAK MENERIMA ZAKAT	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>	3166.15	<span style="color: green;">✓</span> <span style="color: red;">✗</span>
6	01DKA18F1079	NURUL NABILA BINTI SAAD	4C	0163508508	LAYAK MENERIMA ZAKAT	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>	108.7	-
7	01DKA18F1076	MUHAMMAD HAZIM BIN SYUFFUL HAFIZ	DKA5C	0199839935	TIDAK LAYAK MENERIMA ZAKAT	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>	-385.62	<span style="color: green;">✓</span> <span style="color: red;">✗</span>

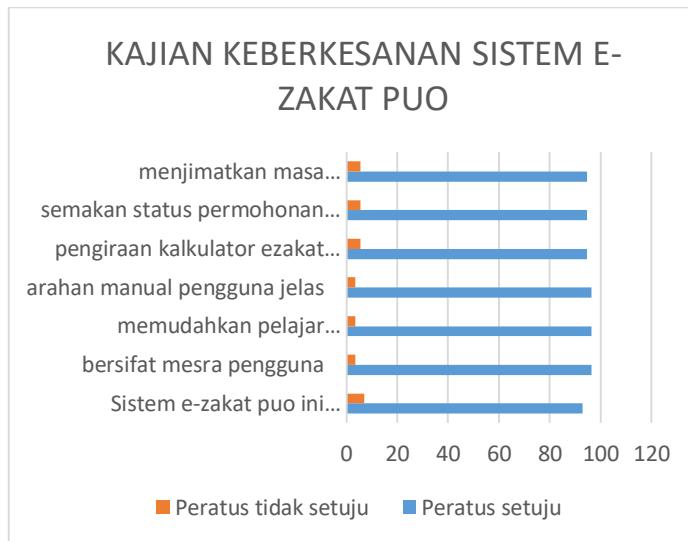
Rajah 11: Paparan maklumat pemohonan zakat

Pegawai Zakat boleh melihat segala maklumat pemohon dan juga dokumen-dokumen yang telah dimuat naik oleh pemohon zakat. Rajah 12 pula menunjukkan paparan Senarai Nama Pemohon yang telah melalui proses temuduga dan berjaya mendapat bantuan zakat.

Pemohon	Nama Pemohon	IC Pemohon	Kelas	No Tel	Bank	Bank Acc	Pengiraan	RM	Maklumat Lanjut	Dokumen Sokongan
SB19F1060	NUR AINA IZZATI BINTI AZHAR YAP	010823020766	DSB4B	01137162515	BANK ISLAM	0705202454128	242.45	350	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>
GU18F2021	NUR SYAHIRA SYAHIRAN	000929080792	DGU5A	0182214106	CIMB	7631431351	-61.8	350	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>
GU18F2021	NUR SYAHIRA SYAHIRAN	000929080792	DGU5A	0182214106	CIMB	7631431351	-61.8	350	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>
GU20F1063	MUHAMMAD AZIM BIN MOHD HASMI	020630031257	DGU2C	0195991068	BANK ISAM	03036022614837	755.9	800	<a href="#">Klik</a>	<a href="#">Klik</a>

Rajah 12: Paparan Penerima Zakat

#### 4. Analisis Kajian



Rajah 13: Kajian Keberkesanan Sistem E-Zakat PUO

Rajah 13 menunjukkan kajian keberkesanan sistem e-zakat PUO secara dalam bentuk graf manakala Jadual 1 pula menunjukkan kajian peratusan keberkesanan di dalam bentuk jadual.

Jadual 1: Peratusan Keputusan Soal Selidik Pelajar

Kenyataan	Peratus %	
	Setuju	Tidak Setuju
Sistem e-Zakat PUO ini memudahkan pelajar untuk memohon zakat	92.9	7.1
Bersifat mesra pengguna	96.4	3.6
Memudahkan pelajar mengakses ke laman web lebih cepat berbanding sistem dahulu	96.4	3.6
Arahan manual pengguna jelas	96.4	3.6
Pengiraan kalkulator ezakat lebih jelas	94.6	5.4
Semakan status Permohonan dan kelayakan yang pantas	94.6	5.4
Menjimatkan masa penghantaran borang	94.6	5.4
Pada pendapat saya,sistem e-zakat ini perlu dikekalkan sehingga ke masa akan datang	94.6	5.4

Hasil tinjauan ke atas 56 orang responden yang terdiri daripada pelajar PUO yang menggunakan sistem ini, didapati 96.4% ber-setuju bahawa Sistem e-Zakat PUO bersifat mesra pengguna, pelajar dapat mengakses ke laman web dengan lebih cepat dan arahan manual pengguna yang diberikan adalah sangat jelas. Sebanyak 92.9% responden bersetuju bahawa sistem ini memudahkan pelajar untuk membuat permohonan zakat.

Seterusnya, 94.6% bersetuju bahawa pengiraan kalkulator e-Zakat yang disediakan adalah lebih jelas, semakan status permohonan dan kelayakan zakat dapat dibuat dengan cepat dan mudah. Selain itu, responden juga bersetuju bahawa Sistem e-Zakat PUO ini men-jimatkan masa penghantaran borang dan 96.4% responden juga bersetuju bahawa sistem ini perlu dikekalkan sehingga ke masa akan datang.

Walau bagaimanapun, terdapat sebanyak 7.1 % responden tidak bersetuju bahawa Sistem e-Zakat PUO ini memudahkan mereka untuk memohon zakat. Ini kerana terdapat segelintir pelajar yang lebih suka kepada kaedah manual dan ada juga sebilangan pelajar mempunyai kemudahan akses internet yang terhad. Di samping itu, sebanyak 5.4 % pelajar tidak bersetuju dengan keberkesanan sistem ini. Ini kerana terdapat pelajar yang tidak me-mahami dengan jelas arahan yang diberikan dalam sistem. Ke-banyakkan pelajar mencuba nasib memohon zakat untuk kepentingan diri sendiri sedangkan mengikut kiraan, pelajar tersebut tidak layak untuk menerima zakat.

Secara keseluruhannya, sistem ini memudahkan pelajar-pelajar untuk memohon zakat bagi meneruskan pembelajaran di peringkat yang lebih tinggi. Usaha pembangunan sistem ini adalah untuk membantu kebajikan pelajar-pelajar bagi menjamin usaha pelajar meneruskan pembelajaran walaupun mengalami kesempitan dan kesusahan hidup.

## 5. Kesimpulan

Daripada data-data di atas, jelas menunjukkan bahawa sistem permohonan zakat secara atas talian amat penting untuk dibangunkan. Sistem seperti ini bukan sahaja boleh menjimatkan masa bahkan memudahkan pemohon dan semua peringkat pegawai yang terlibat dalam pengurusan zakat. Semoga Sistem e-Zakat PUO ini akan terus berkembang seiring dengan berkembangnya teknologi maklumat dan komunikasi kini sekaligus menaikkan imej pengurusan zakat yang efisien dan terkehadapan.

## Rujukan

Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka Edisi Keempat

Mohd Faisol Ibrahim 2014. Sistem Pengurusan Zakat di Malaysia: Analisis Strategi Penyebaran Maklumat Menerusi Laman Sesawang. *Jurnal Pengurusan* 42(2014) 119-130

Mohsin Hj. Ahmad. 2006. Implementation of elec-tronic government in Malaysia: The status and potential for better service to public. *Public Sector ICT Management Review* 1(1): 2-10.

Sohaimi Md Salleh. 2003. The Multimedia Super Corridor (MSC) and E-Government Initiatives in Malaysia. Paper presented at the Third ITU Waseda University

Workshop for Regulators and Policy Makers held in conjunction with the World Summit on E- Government organized by GITI, 27-30 October, Waseda University, Tokyo.

Shawal Kaslam. 2009. The Advancement of e-Zakat for Delivering Better Quality Service and Enhancing Governance Sphere of Zakat Institution in Malaysia. Paper prepared for presentation at the World Zakat Forum organized by BAZNAS, 27-30 Mei, University Gajah Mada Yogyakarta, Indonesia.

Web Rasmi Zakat Negeri Sembilan (2020). <http://www.mains.gov.my>

Web Rasmi Zakat Pulau Pinang (2020). <http://www.zakatpenang.com>

Web Rasmi Zakat Perak (2020). <https://www.maiamp.gov.my>